



## ALBATROS 9 KUZDOKU

### Albatros 9 CRM – Tausch DGV Spieler-ID

1 [5]

Sollte ein Mitglied oder Gast in Ihrer Albatros 9 Datenbank aufgrund von Fehleingabe oder Doubletten am DGV Intranet-Server eine falsche DGV Spieler-ID zugeordnet sein, können Sie wie folgt vorgehen, um die Spieler-ID zu korrigieren:

1. Öffnen Sie A9 CRM und dort die Detailansicht des Mitglieds/Gast. Bitte prüfen Sie dann vorab, ob Name, Vorname und Geburtsdatum korrekt sind.

The screenshot shows the CRM interface for a user named Steven. The main view is for Nils Scheller, a guest from Moorfleet, Red Golf (R). The profile includes a photo, contact information, and a list of tabs for different areas of the profile. The 'Allgemein' tab is active, showing general details and a 'Datenschutz' section.

Steven ▾ TEST-GOLFCLUB ALBATROS ☀️ 13° | 13:42 DIENSTAG 20.04.2021

← Scheller, Nils | Moorfleet, Red Golf (R) — ×

**Kundentyp** Gäste **Kundensubtyp** Gast **Telefon (Standard)** --- **E-Mail (Standard)** scheller@albatros... **HCPI** 7,9

E-Mail senden SMS senden Dokumente senden ⋮

Überblick **Allgemein** Golf Marketing Finanzen Verlauf Karten & Schränke Web / App Zusatzfelder ⤴

**Allgemein** **Bearbeiten** >

<b>Kontakte</b>	<b>Allgemeine Details</b>	<b>Kundentyp</b>
Adresse	Nachname <b>Scheller</b>	Kunden-Nr. <b>21124</b>
Versandoptionen	Vorname <b>Nils</b>	Kundentyp <b>Gäste</b>
Angehörige	Titel	Kundensubtyp <b>Gast</b>
Kundentyphistorie	Namenszusatz	Erstkontakt <b>20.12.2019</b>
	Geburtsdatum <b>19.06.1980 (40)</b>	Mitgliedschaftsanfang Club ---
	Geschlecht <b>Männlich</b>	Mitgliedschaftsende Club ---
	<b>Nationalität</b>	Bemerkung ---
	Nationalität	<b>Datenschutz</b>
	Personalausweis-Nr. ---	Club-Vereinbarung <b>×</b>
	Reisepass-Nr. ---	Club & Partner Vereinbarung <b>×</b>
		Berechtigtes Interesse <b>×</b>

Kundenverwaltung Scheller Nils ×



## ALBATROS 9 KUZDOKU


### Albatros 9 CRM – Tausch DGV Spieler-ID

2 [5]

2. Danach klicken Sie unter dem Menüpunkt „Golf“ auf das Untermenü „DGV“ und dort dann auf „Bearbeiten“.

Steven ▾ TEST-GOLFCLUB ALBATROS ☀ 13° | 13:43 DIENSTAG 20.04.2021

← Scheller, Nils | Moorfleet, Red Golf (R) — ×

 Kundentyp: Gäste [↗](#) Kundensubtyp: Gast Telefon (Standard): --- [↗](#) E-Mail (Standard): scheller@albatros... [↗](#) HCPI: 7,9

E-Mail senden SMS senden Dokumente senden ⋮

Überblick Allgemein **Golf** Marketing Finanzen Verlauf Karten & Schränke Web / App Zusatzfelder ⤴

**DGV** [Bearbeiten >](#)

Clubs  
Handicap  
Kundendetails

**Spielerinformationen beim Verband**

Verband	DGV
Verband Spieler-ID	490000118051
Geburtsdatum	19.06.1980
Altersklasse	Jungsenioren
Heimatclub	Red Golf Moorfleet e.V.
DGV-Ausweis-Nr.	0049-002252-000004126
Regionalität	Ja
Passiv (DGV)	Nein
Funktion (DGV)	---

**Mitgliedschaftsdaten Club**

Lokales Spielrecht	Uneingeschränkt
DGV-Status	Nein
DGV-Status gültig ab	---
DGV-Status gültig bis	---
Passiv (Club)	Nein

Kundenverwaltung Scheller Nils ×



## ALBATROS 9 KUZDOKU

### Albatros 9 CRM – Tausch DGV Spieler-ID

3 [5]

3. Hier können Sie dann nacheinander zuerst die vorhandene (falsche) DGV Spieler-ID löschen und im nächsten Schritt noch überprüfen, ob der Heimatclub korrekt ist. Danach auf Speichern drücken

Steven ▾ TEST-GOLFCLUB ALBATROS ☀️ 13° | 13:43 DIENSTAG 20.04.2021

← Scheller, Nils | Moorfleet, Red Golf (R)

Kundentyp: Gäste | Kundensubtyp: Gast | Telefon (Standard): --- | E-Mail (Standard): scheller@albatros... | HCPI: 7,9

E-Mail senden | SMS senden | Dokumente senden

#### Verbandsinformationen bearbeiten

Spielerinformationen beim Verband		Mitgliedschaftsdaten Club	
Verband	<input type="text" value="DGV"/>	Lokales Spielrecht	<input type="text" value="Uneingeschränkt"/>
Verband Spieler-ID	<input type="text"/>	DGV-Status	✗
Geburtsdatum	<input type="text" value="19.06.1980"/>	Passiv (Club)	✗
Altersklasse	<input type="text" value="Jungsenioren"/>		
Heimatclub	<input type="text" value="Moorfleet, Red Golf"/>		
DGV-Ausweis-Nr.	<input type="text" value="0049"/> <input type="text" value="002252"/> <input type="text" value="000004126"/>		
DGV-Status gültig ab	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		
DGV-Status gültig bis	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		
Regionalität	<input checked="" type="radio"/> Ja		
Passiv (DGV)	<input type="radio"/> Nein		
Funktion (DGV)	<input type="text"/>		
Funktion (Freitext)	<input type="text"/>		

Abbrechen | Speichern

Kundenverwaltung Scheller Nils



## ALBATROS 9 KUZDOKU

### Albatros 9 CRM – Tausch DGV Spieler-ID

4 [5]

4. Jetzt macht das A9 System einen Abgleich und holt sich über die entsprechende Funktion („getPlayerID“) die richtige DGV Spieler-ID aus dem DGV Intranet ab und trägt diese beim Mitglied/Gast ein.

The screenshot shows the Albatros 9 CRM interface. At the top, there is a user profile for 'Steven' and system information: 'TEST-GOLFCLUB ALBATROS', '13°', '13:43', and 'DIENSTAG 20.04.2021'. The main content area displays the profile of 'Scheller, Nils | Moorfleet, Red Golf (R)'. The profile includes a photo, contact information (E-Mail: scheller@albatros...), and a handicap of 7,9. A 'Synchronisation' dialog box is open in the center, featuring a red icon of a computer monitor with a person silhouette and a circular refresh arrow. Below the icon, the text reads 'Synchronisiert mit Verband'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Abbruch' (yellow) and 'Ok' (red). The background shows a sidebar with 'DGV' and 'Kundendetails' options, and a table of data on the right.



## ALBATROS 9 KUZDOKU

### Albatros 9 CRM – Tausch DGV Spieler-ID

5 [5]

5. Wenn die DGV Spieler-ID gleich bleibt wie zuvor, dann war alles bereits korrekt. Wenn allerdings eine geänderte DGV Spieler-ID im Feld erscheint, dann hat das System automatisch die eigentliche, richtige Spieler-ID geholt.

Steven ▾ TEST-GOLFCLUB ALBATROS ☀️ 13° | 13:43 DIENSTAG 20.04.2021

← Scheller, Nils | Moorfleet, Red Golf (R)

**Kundentyp** Gäste **Kundensubtyp** Gast **Telefon (Standard)** --- **E-Mail (Standard)** scheller@albatros... **HCPI** 7,9

E-Mail senden SMS senden Dokumente senden

Überblick Allgemein **Golf** Marketing Finanzen Verlauf Karten & Schränke Web / App Zusatzfelder

**DGV** **Bearbeiten**

Clubs Handicap Kundendetails

**Spielerinformationen beim Verband**

Verband	DGV
Verband Spieler-ID	490000118051
Geburtsdatum	19.06.1980
Altersklasse	Jungsenioren
Heimatclub	Red Golf Moorfleet e.V.
DGV-Ausweis-Nr.	0049-002252-000004126
Regionalität	Ja
Passiv (DGV)	Nein
Funktion (DGV)	---

**Mitgliedschaftsdaten Club**

Lokales Spielrecht	Uneingeschränkt
DGV-Status	Nein
DGV-Status gültig ab	---
DGV-Status gültig bis	---
Passiv (Club)	Nein

Kundenverwaltung Scheller Nils

Albatros 9 Kurzdoku, Stand 20.04.2021