

Anknüpfend an unsere bisherigen Informationen möchten wir Sie, heute mit dem 2. WHS-Update, über weitere aktuelle Themen des Umstellungsprozesses auf dem Laufenden halten und Ihnen Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen geben. Alle Informationen finden Sie auch immer auf [www.golf.de/serviceportal/whs](http://www.golf.de/serviceportal/whs)

<b>Thema</b> (Beschreibung Thema/Probleme)	<b>Status</b> (Beschreibung Status/Lösungsansatz/Zeitschien)
<p><b>1. Upates der Clubverwaltungssysteme</b></p> <p>Die Umstellung auf das World Handicap System (WHS) hat nicht nur eine Änderung im Bereich der Errechnung eines Handicaps/-Index mit sich gebracht, sondern auch zahlreiche neue Definitionen, die eine andere Vorgehensweise erfordern (Beispiel: Pro mit oder ohne Handicap Index). Aber auch die Behandlung von Erst-Einträgen für eine Handicap-Führung erfordert heute andere Prozesse wie bislang praktiziert. Wie sich erst im Betrieb herausgestellt hat, sind nicht alle Besonderheiten der vergangenen Jahre mit dem Zeitpunkt der Umstellung in jeder CVS ideal auf den neuen Standard umgestellt gewesen. Manches erfordert daher eine Nachbesserung, um einen geordneten Ablauf zwischen den Systemen CVS – DGV-Intranet her zu stellen.</p>	<p>Alle CVS-Hersteller sind stetig bemüht, evtl. erforderliche Korrekturen oder Verbesserungen schnellstmöglich vor zu nehmen und den DGV-Mitgliedern bereit zu stellen. Hierzu steht der DGV in einem kontinuierlichen Dialog mit den CVS-Herstellern. Um einen möglichst reibungslosen Betrieb sicher zu stellen, ist es daher gerade in dieser Saison von höchster Wichtigkeit, die bereit gestellten <u>CVS-Updates regelmäßig und zeitnah einzuspielen</u>. Nur so können teils dringende Änderungen auch auf den Golfanlagen wirksam werden.</p> <p>Der DGV hat im Zusammenhang mit der Anlieferung von Ergebnissen für das Handicapping zudem zahlreiche, neue Datenprüfungen eingeführt, die eine möglichst konkrete Rückinfo in Richtung CVS auslösen, wenn versandte Daten Details enthalten, die eine weitere Verarbeitung für das Handicapping nicht möglich machen. Im Ergebnis kann in so einem Fall dann ein Ergebnis nicht in den Scoring-Record aufgenommen werden, was sicher zu der ein oder anderen Rückfrage führen dürfte.</p> <p>Bitte nutzen Sie daher auch die von den CVS-Herstellern seit Jahren bereit gestellten Werkzeuge, in denen der Datenaustausch mit dem DGV-Intranet protokolliert wird. Spätestens, wenn dort zu einzelnen Daten ein „Out of Range“ vermerkt ist, wird höchst wahrscheinlich nur ein Update der CVS für Besserung sorgen können.</p>
<p><b>2. Eindeutige DGV-SpielerID</b></p> <p>Eine eindeutige DGV-SpielerID ist in einem zentralen Handicapping-System von großer Bedeutung. Sie wird von Seiten des DGV-Intranets vergeben und basiert auf einer eindeutigen Schreibweise bzw. Angabe zu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vornamen,</li> <li>- Nachnamen</li> <li>- Geschlecht</li> <li>- Geburtsdatum</li> <li>- PLZ</li> </ul> <p>Mit der Einführung des WHS werden alle WHS-Daten (HCPI, Scoring-Record, etc.) mit der DGV-SpielerID verknüpft, um die benötigten WHS-Daten clubseitig abrufen zu können. Folglich ist die korrekte Zuordnung der DGV-Spieler in dieser Umgebung so wichtig. Änderungen bei den o.g. Schlüsselfeldern in der lokalen CVS für Spieler können unter Umständen zur Vergabe einer neuen DGV-SpielerID führen – typische Situationen dazu sind Schnelländerungen beim Namen oder Geburtsdatum, in Situationen, wenn ein Gast zu einem Mitglied wird oder grundsätzlich bei einem Clubwechsel eines Spielers, wenn die vormalig im früheren Heimatclub hinterlegten Daten nicht mit den Angaben im neuen Club überein stimmen. Handicap-Informationen können in Folge dann häufig nicht zugeordnet werden. Der Club benötigt daher in solchen Fällen zunächst gezielte Aktualisierung auf die eine, richtige DGV-SpielerID in seinem System.</p>	<p><u>Bei Änderungen zu einer Person, die in die Definition zur DGV-SpielerID eingehen, ist es besonders wichtig, im ersten Schritt den dafür vorgesehenen Abgleich zur DGV-SpielerID manuell durchzuführen oder den angebotenen Dialog zur SpielerID-Aktualisierung hierzu in der CVS zu bestätigen.</u> Nur so kann der Bezug zwischen den Personendaten im Club und den im DGV-Intranet hinterlegten Daten über eine Anpassung der geänderten Basisdaten für die DGV-SpielerID eindeutig hergestellt werden. Hingegen ist eine Änderung zum Beitrag oder zum Spielrecht für einen Spieler hiervon nicht betroffen, da diese Angaben nicht in die Definition zur DGV-SpielerID Eingang finden.</p> <p>Der DGV empfiehlt zudem, jede frühere Hilfsfunktion in der CVS zur Übernahme von Daten aus einem vermeintlich vormaligen Heimatclub dringend <u>nicht</u> zu nutzen, weil das Risiko besteht, dass hierin nicht die aktuellen Daten stehen und bei einer Nutzung ggf. falsch übernommen werden.</p>

### 3. Änderung einer DGV-SpielerID in der eigenen CVS

In einigen Fällen existieren im DGV-Intranet bereits die errechneten WHS-Daten für Mitglieder, die jedoch aktuell im DGV-Serviceportal nicht angezeigt werden können, solange in der eigenen CVS nicht die aktuelle DGV-SpielerID beim Mitglied hinterlegt ist.

Alle CVS-Hersteller wurden daher vom DGV gebeten, zum Themenkomplex DGV-SpielerID(-Anpassung) eine Kurzdokumentation zu erstellen, die den Clubs den Umgang in problematischen Situationen erleichtern sollen. Die jeweiligen (bebilderten) Kurzdokumentationen der CVS-Hersteller stehen im Serviceportal auf [www.golf.de/serviceportal/whs](http://www.golf.de/serviceportal/whs) zur Verfügung.

Hier zudem auch in Kurzform die aktuellen, dem DGV zurück gemeldeten Empfehlungen zur Vorgehensweise, wenn eine neue DGV-SpielerID benötigt wird:

#### Albatros 8

Sollte einem Mitglied oder Gast in Ihrer Albatros 8 Datenbank aufgrund von Fehleingabe oder Doubletten am DGV Intranet-Server eine andere DGV Spieler-ID zugeordnet sein, können Sie wie folgt vorgehen, um die Spieler-ID zu korrigieren:

1. Das betroffene Mitglied/Gast in der A8 Mitgliederverwaltung auswählen.
2. Im nächsten Schritt dann die DGV-Spieler ID im „DGV Menü“ löschen:
3. Dann die richtige DGV Spieler-ID mittels „DGV Spieler-ID für Gewählten abrufen“ direkt über die DGV Intranet-Schnittstelle abrufen.

#### Albatros 9

1. Öffnen Sie A9 CRM und dort die Detailansicht des Mitglieds/Gast. Bitte prüfen Sie dann vorab, ob Name, Vorname und Geburtsdatum korrekt sind.
2. Danach klicken Sie unter dem Menüpunkt „Golf“ auf das Untermenü „DGV“ und dort dann auf „Bearbeiten“.
3. Hier können Sie dann nacheinander zuerst die vorhandene (falsche) DGV-Spieler-ID löschen und im nächsten Schritt noch überprüfen, ob der Heimatclub korrekt ist. Danach auf Speichern drücken
4. Jetzt macht das A9 System einen Abgleich und holt sich über die entsprechende Funktion („getPlayerID“) die richtige DGV Spieler-ID aus dem DGV Intranet ab und trägt diese beim Mitglied/Gast ein.

Wenn die DGV-Spieler-ID gleich bleibt wie zuvor, dann war alles bereits korrekt. Wenn allerdings eine geänderte DGV-Spieler-ID im Feld erscheint, dann hat das System automatisch die eigentliche, aktuelle Spieler-ID geholt.

#### CLUB IN ONE

Änderung DGV-Spieler-ID relevanter Daten:

Werden DGV-Spieler-ID relevante Daten eines Mitglieds (Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht) verändert, wird nach entsprechendem Hinweis automatische die DGV-Spieler-ID geprüft. Eine Veränderung der DGV-Spieler-ID wird angezeigt, beim Mitglied hinterlegt und ein Upload des neues Datensatzes in Intranet vorgenommen.

Änderung vom Gast zum Mitglied:

Erfolgt eine Änderung vom Gast zum Mitglied, wird nach entsprechendem Hinweis die DGV-Spieler-ID automatisch geprüft. Eine Veränderung der DGV-Spieler-ID wird angezeigt, beim Mitglied hinterlegt und ein Upload des neues Datensatzes in Intranet vorgenommen.

<p><b>4. Eingabe eines ersten Handicaps bei Neumitgliedern</b></p> <p>Aktuell ist ein Erstellen eines ersten HCPI bei Neumitgliedern, sofern dieser HCPI nicht über einen Intranetabgleich erfolgen kann (vornehmlich bei Mitgliedern aus dem Ausland), nur durch eine manuelle Eintragung eines Erstergebnisses über den DGV möglich.</p> <p>Eine evtl. Eintragung in Ihrer CVS (lokal) führt nicht zu einem HCPI. Sollte Ihre CVS eine solche Funktion beinhalten, benötigen Sie dringend ein aktuelles Update.</p>	<p>Wir werden in Abstimmung mit den CVS-Herstellern, auch diesen Prozess für alle Seiten komfortabler gestalten.</p> <p>Da Prozessanpassungen dieser Art jedoch immer mit allen Softwarehäusern erfolgen müssen, wird ein vereinfachtes Procedere sicherlich nicht vor 2022 erfolgen können.</p> <p>Dennoch ist auch dieses Thema bereits heute in den Abstimmungsprozessen.</p>
<p><b>5. Turniervorbereitung</b></p> <p>Es ist sicherlich gängige Praxis, dass die Zählkarten für ein Turnier bereits am Vortag ausgedruckt werden, um die Arbeitsbelastung im Clubsekretariat am Turniertag selber zu reduzieren.</p> <p>Dadurch, dass durch das WHS die Neukalkulation der HCPI erst über Nacht erfolgen, kann es in einzelnen Fällen dazu führen, dass der HCPI am Turniertag, von der Abfrage des Vortages abweicht.</p> <p>Dies birgt die Gefahr, dass in diesen Fällen ggf. auf der Zählkarte ein falscher, nicht mehr aktueller HCPI und somit auch ein abweichendes Course Handicap notiert ist.</p>	<p>Um Ihren gewohnten Prozess weitestgehend beibehalten zu können und dennoch sicherzustellen, dass alle HCPIs auf den Zählkarten stimmen, empfiehlt es sich, am Turniertag nochmals eine aktualisierte Startliste zu erstellen.</p> <p>Wenn Sie diese mit der des Vortages vergleichen, stellen Sie schnell fest, bei welchen wenigen Spielern sich der HCPI über Nacht geändert hat.</p> <p>Bei abweichenden Course Handicaps, diese bitte zumindest händisch auf den vorausgeruckten Zählkarten abändern. Somit tun Sie alles Ihnen mögliche, dem Spieler ein regelgerechtes Spiel zu ermöglichen.</p>
<p><b>6. Course Handicap Tabellen (Update)</b></p> <p><u>Auszug aus der Ankündigung des 1. WHS-Updates</u></p> <p>„Wir haben Ihre Anregungen und Wünsche aufgenommen. In Kürze werden die Course-Handicap-Tabellen zusätzlich zu dem schon bereitgestellten pdf-Format auch als Export-Datei im DGV-Serviceportal im Bereich Mein Club → Clubdaten zum Download verfügbar sein.“</p>	<p>Ab sofort finden Sie im DGV-Serviceportal im Bereich Mein Club neu formatierte Course Handicap-Tabellen im pdf.Format.</p> <p>Diese sind neu im Din-A3 Format erstellt und somit auf einer Seite vollständig abgebildet.</p> <p>Zudem stellen wir die gleichen Darstellungen auch noch als Bild-Datei zur Verfügung. Somit sind diese Tabellen jetzt sowohl als Printvorlagen zu nutzen sowie in Bildbearbeitungsprogrammen Ihren Wünschen entsprechend zu verändern.</p>
<p><b>7. WHS-Update-Überblick</b></p> <p>Diese Themen wurden bereits im 1. WHS-Update behandelt:</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Course-Handicap-Tabellen</li><li>2. Datenwiederherstellung</li><li>3. Anlegen von Neumitgliedern in der CVS, die bereits über ein Handicap verfügten</li><li>4. Anlegen von Neumitgliedern in der CVS, die bereits über ein Handicap verfügten</li><li>5. Fortschreibung von Handicaps, wenn Turnierrunde am eigentlichen Turniertag nicht abgeschlossen oder verarbeitet werden konnte</li></ol> <p>Alle WHS-Updates finden Sie jederzeit verfügbar unter: <a href="http://www.golf.de/serviceportal/whs">www.golf.de/serviceportal/whs</a></p>

Wiesbaden, den 29. April 2021

DEUTSCHER GOLF VERBAND e. V.