

Anknüpfend an unsere bisherigen Informationen möchten wir Sie heute mit dem 3. WHS-Update über weitere aktuelle Themen des Umstellungsprozesses auf dem Laufenden halten. Alle Informationen finden Sie auch immer auf [www.golf.de/serviceportal/whs](http://www.golf.de/serviceportal/whs)

Über die hier mit dem WHS-Update gegebenen Informationen hinaus, bewerten wir seit geraumer Zeit und ganz aktuell erneut auch die Schritte, die noch zu tun sind, damit das System im praktischen Spielbetrieb die Ansprüche, die gerade von Ihnen, den Golfanlagen, an es gestellt werden möglichst schnell umfänglich erfüllt. Wir werten dazu die Erfahrungen der zurück liegenden Wochen intensiv aus und kommen mit grundlegenden Informationen in den nächsten Wochen auf Sie zu.

<b>Thema</b> (Beschreibung Thema/Probleme)	<b>Status</b> (Beschreibung Status/Lösungsansatz/Zeitschien)
<p><b>1. Kommunikationswege für Ihre Fragen zum WHS</b></p> <p><b>Wer ist der richtige Ansprechpartner für meine Fragen zum Thema WHS?</b></p> <p><b>1.1 Themen, die Sie mit Ihrem CVS-Hersteller klären</b></p> <p><b>1.2 Themen und Fragen, die die Golfspieler direkt an den DGV richten können:</b></p> <p><b>1.3 Themen und Anfragen, die die Golfspieler zunächst mit Ihnen abklären müssen.</b></p>	<p>Grundsätzlich werden Sie sicherlich die Themen und Anfragen Ihrer Mitglieder zunächst vor Ort versuchen zu klären. Sollten sich diese Fragen nicht klären lassen, so stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung.</p> <p>Es ist leider nicht allgemein möglich, ganz eindeutig und allgemeingültig zu sagen, wer der richtige Ansprechpartner für Ihr spezifisches Anliegen ist.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HCPI wird nicht in Ihrer CVS angezeigt, sehr wohl aber im DGV-Serviceportal</li><li>• Fragen zu den Funktionalitäten der CVS<ol style="list-style-type: none"><li>a. Personendatenanlage und -verwaltung</li><li>b. Ergebnisverarbeitung</li></ol></li></ul> <p>Themen und Fragen rund um das System und die Funktionalitäten des WHS, werden den Golfspielern unter <a href="http://www.golf-dgv.de">www.golf-dgv.de</a> detailliert erläutert.</p> <p>Weisen Sie Ihre Golfspieler darauf hin, dass viele Fragen zum WHS im Allgemeinen unter den Punkt „Häufig gestellte Fragen“ auf der Seite <a href="https://www.golf-dgv.de/hilfe.html">https://www.golf-dgv.de/hilfe.html</a> bereits beantwortet werden. Sollte die Information nicht ausreichend sein, gibt es dort ein Kontaktformular, das eigens zu diesem Zweck genutzt werden sollte.</p> <p>Direktanfragen der Golfspieler bitte an die Mailadresse: <a href="mailto:handicap@dgv.golf.de">handicap@dgv.golf.de</a></p> <p>Sollten diese Fragen auf diesem Weg nicht zu klären sein oder Sie haben andere Fragen, richten Sie dann diese möglichst präzise (z.B. mit Angabe der Spieler-ID) an den DGV unter <a href="mailto:regularien@dgv.golf.de">regularien@dgv.golf.de</a>. Diese E-Mail-Adresse ist nur für die Beantwortung von Anliegen der Golfanlagen vorgesehen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlende Einträge im Scoring Record</li><li>• Falsche Einträge im Scoring Record</li></ul> <p>Bitte beachten Sie zudem, dass Ihnen im DGV-Serviceportal unter <a href="http://www.golf.de/serviceportal/whs">www.golf.de/serviceportal/whs</a> insbesondere im eingeloggten Zustand (oder aber über die CVS gehend), viele weiteren Informationen zur Verfügung stehen.</p>

<p><b>2. Manuelle Anpassungen des HCPI bei Mitgliedern</b></p> <p>Bitte verweisen Sie Ihre Mitglieder nicht direkt an den DGV. Zwar kann nur der DGV Änderungen vornehmen, aber wir benötigen hierzu die Empfehlung Ihres HCP-Ausschusses (4.), bzw. Dokumentationen über fehlerhafte Eintragungen im Scoring Record (1.- 3.)</p>	<p>Für die manuelle Anpassung des HCPI bei Mitgliedern kann es folgende Gründe geben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konvertierungsfehler – sollten noch vereinzelt Konvertierungsfehler bemerkt werden, so kann sich die Golfanlage an die Regularienabteilung des DGV wenden.</li> <li>2. Ergebnisse wurden nicht korrekt in das Scoring Record des Spielers übernommen</li> <li>3. Ergebnisse wurden gar nicht ins Scoring Record übertragen</li> <li>4. Ihr Mitglied wünscht sich eine Anpassung seines aktuellen HCPI beispielsweise aus gesundheitlichen Gründen</li> </ol>
<p><b>3. Eintrag von Auslandsergebnissen</b></p>	<p>Die Eingabe von Auslandsergebnissen Ihrer Mitglieder können Sie einfach selbst in Ihre CVS eintragen. Zur Eingabe der Auslandsergebnisse benötigen Sie folgende Informationen:</p> <p>Gewertetes Bruttoergebnis (GBE), Anzahl Löcher, Par, CR, Slope, Start-HCPI und Course HCP.</p> <p>Da jeder Spieler eine Scorekarte hat, ist es deutlich einfacher als früher, zu dem Wert zu kommen, der eingetragen werden muss. Dann gilt <math>SD = GBE - CR * 113 / Slope</math>.</p> <p>Falls aus irgendeinem unglücklichen Grund nur Stablefordpunkte zur Verfügung stehen, können Sie aus den Punkten wie folgt ein GBE ermitteln:  <math>GBE = Par + Playing Handicap - (Nettopunkte - 36)</math></p>
<p><b>4. Datenaustausch über das Internationale Golf Interface (IGI), die Schnittstelle, mit der zwischen den Golfnationen Deutschland, Schweiz und Österreich Spielergebnisse ausgetauscht werden.</b></p>	<p>Bisher konnte man die Daten online ziehen Die weltweite Umstellung auf das WHS hat auch in den Ländern Österreich und Schweiz diverse Umstellungen bei deren zentralen Handicapping-Lösungen nach sich gezogen, die u.a. auch den Datenaustausch über das internationale Golf Interface (IGI) betreffen. So hat der DGV eine Umstellung der Schnittstelle auf den neuen HCPI (statt EGA-Vorgabe) sowie das Gewertete Bruttoergebnis (statt Netto-Stablefordpunkte) organisiert und erwartet die Rückinfo, ab wann die anderen nationalen Golfverbände ihrerseits die Anpassung in Betrieb nehmen. Gerade heute hat der DGV sich mit dem Schweizerischen Golfverband (SWISS Golf) dazu beraten.</p> <p>Natürlich werden wir Sie informieren, sobald das IGI seinen Betrieb auf Basis des WHS-Standards aufnehmen kann.</p>
<p><b>5. Fehler bei Ergebniseingabe (Festgestellt nach Abschluss)</b></p> <p>Mögliche Ursachen, die eine nachträgliche Korrektur notwendig machen können folgende sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswahl falscher Platz</li> <li>- Fehler bei der Ergebniseingabe</li> </ul>	<p>Bitte korrigieren Sie das Ergebnis und schließen das Turnier dann erneut ab.</p> <p>Ergebnisse löschen ist nicht erfolgreich und eine erneute Eingabe des Ergebnisses führt im Intranet zu Dubletten.</p>

<p><b>6. Problem bei Turnierabbruch bzw. „Nicht angetreten“</b></p> <p>In der Vergangenheit kam es dazu, dass abgebrochene Turnierrunden mit No-Return mit akzeptiertem Grund (NRA) oder Turnierabbruch wegen Gewitter zu HCPIs im zweistelligen Plus-Bereich führen konnten.</p>	<p>Diese Falschberechnung ist nun technisch gelöst und sollte zukünftig nicht mehr vorkommen. Wir bitten um eine Information an <a href="mailto:regularien@dgv.golf.de">regularien@dgv.golf.de</a>, wenn dieser oder ein ähnlicher Fehler bei Ihnen weiterhin besteht.</p>
<p><b>7. Zähler RPR-Runde</b></p>	<p>Zähler einer RPR-Runde darf gemäß der Definition in den Golfregeln jeder sein, der von der Spielleitung dafür als befähigt angesehen wird. Es gibt keine grundsätzliche Beschränkung des HCPI.</p> <p>Eine Spielleitung kann jedoch eine individuelle Regelung finden, solange diese mit der in den Golfregeln dargelegten Definition zum Zähler in Einklang zu bringen ist. Somit ist es nun so, dass auch ein Pro Zähler einer RPR-Runde sein darf.</p>

Wiesbaden, den 18. Juni 2021

DEUTSCHER GOLF VERBAND e. V.