



Binden Sie Fach- und Führungskräfte durch Aus- oder Weiterbildung an Ihre Anlage.  
**Nutzen Sie unsere Angebote!**

# Aus- und Weiterbildung Golfmanagement

Golfsekretär (DGV) / Golfbetriebsassistent (DGV)  
Golfbetriebswirt (DGV)

Partner  
des DGV

HanseMerkur 

 KINDERSCHUTZALLIANZ  
THE ALLIANCE FOR CHILDREN

## | Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Einführung   | 3  |
| Ausbildungsträger  | 3  |
| Aufbau des Aus- und Weiterbildungssystems                      | 4  |
| Ausbildungen in der Übersicht                                  | 6  |
| Kompaktseminar Golfsekretariat / Ausbildung Golfsekretär (DGV) | 8  |
| Ausbildung Golfbetriebsassistent (DGV)                         | 12 |
| Ausbildung Golfbetriebswirt (DGV)                              | 15 |
| Seminarleistungen  | 20 |
| Referenten   | 21 |
| Graduierungssystem zum Certified Club Manager (CCM)            | 22 |

### **Herausgeber:**

Deutscher Golf Verband e.V.

Kreuzberger Ring 64

65205 Wiesbaden

Telefon +49 (0) 6 11/9 90 20 - 0

Telefax +49 (0) 6 11/9 90 20 - 170

[www.golf.de/serviceportal](http://www.golf.de/serviceportal)

E-Mail: [serviceportal@dgv.golf.de](mailto:serviceportal@dgv.golf.de)

### **Gestaltung & Druck:**

O.D.D. GmbH & Co. KG Print & Medien

[www.odd.de](http://www.odd.de)

**Stand:** Juli 2025



## | Einführung

Kaum eine andere Sportart wächst so konstant wie der Golfsport. Mittlerweile schwingen circa 1,8 Mio. Menschen auf rund 730 Golfanlagen in Deutschland die Golfschläger. In diesem dynamisch wachsenden Golfmarkt haben Umfang und Intensität der Anforderungen und Aufgaben bei der Führung von Golfclubs und Betreibergesellschaften stark zugenommen. Viele Golfanlagen erreichen heute die Größe von mittelständischen Unternehmen. Entsprechend umfangreich sollten die Qualifikationen der Mitarbeiter sein, denn qualifiziertes Personal mit fundiertem Wissen ist auch im Golfbereich eine unerlässliche Voraussetzung für erfolgreiches Arbeiten.

Der Deutsche Golf Verband e.V. (DGV) hat die Notwendigkeit einer spezifischen Qualifikation frühzeitig erkannt und bietet bereits seit 1996 entsprechende Qualifizierungsmaßnahmen an.

Grundlage der Aus- und Weiterbildungskonzeption sind das vom DGV entwickelte Anforderungsprofil für Golfsekretäre, Golfbetriebsassistenten und Golfbetriebswirte und die darauf aufbauende Bildungsbedarfsanalyse.

**Den im Golfmanagement hauptamtlich Tätigen wird folgender Ausbildungsweg angeboten:**

| Ausbildung                  | Beispielhafte Aufgaben und Kompetenzen   |
|-----------------------------|--|
| Golfsekretär (DGV)          | Weisungsgebundene Sekretariatsaufgaben im Golfbereich.   |
| Golfbetriebsassistent (DGV) | Verwaltungsfachkraft im Clubmanagement, weitgehend weisungsgebunden, Assistenz von Clubmanager, Geschäftsführung oder Vorstand, Sekretariatsleitung. |
| Golfbetriebswirt (DGV)      | Führungskraft im Clubmanagement. Anlagen- bzw. Geschäftsstellenleitung mit Weisungsbefugnis.   |

## | Ausbildungsträger

### Bei den Aus- und Weiterbildungen

- ▶ **Kompaktseminar Golfsekretariat (mit Prüfung = Abschluss Golfsekretär (DGV))**
- ▶ **Golfbetriebsassistent (DGV)**
- ▶ **Golfbetriebswirt (DGV)**

ist der Deutsche Golf Verband e.V. der Ausbildungsträger und Veranstalter. Er führt die Seminare dieser Aus- und Weiterbildungsreihen organisatorisch, rechtlich und selbstständig durch.

# | Aufbau des Aus- und Weiterbildungssystems\*



### \* Ausbildung

Ist das Ziel eine alle wichtigen Aufgaben umfassende Ausbildung mit einem Abschluss als Golfsekretär (DGV), Golfbetriebsassistent (DGV) oder Golfbetriebswirt (DGV)? Dann wird der Besuch der jeweils zum Werdegang gehörenden Seminarbausteine für notwendig erachtet. Näheres zur Zulassung und Durchführung regelt die Prüfungsordnung.

### Weiterbildung

Die Seminare können jeweils einzeln besucht werden. Damit ist die Möglichkeit geschaffen, eigenes Wissen und Können zu ergänzen und anzupassen.

### Blended Learning

Die Seminare werden im „Blended Learning“ (Kombination aus Präsenz und eLearning) angeboten, wobei der Fokus auf den Präsenzunterricht gelegt wird und das eLearning größtenteils einen unterstützenden Charakter hat. Das eLearning erfolgt über die Lernplattform des DGV, den DGV-Campus („edubreak“).



# I Aufbau des Aus- und Weiterbildungssystems

## Ausbildung Golfbetriebswirt

### → Management einer Golfanlage

- betriebswirtschaftliche Führung der Golfanlage
- Strategieentwicklung
- operative Führung der Golfanlage
- Personalverantwortung
- Grundlagen des Personalmanagements

→ 17 Präsenztage + 34 UE eLearning + 3 Tage Prüfung

## Ausbildung Golfbetriebsassistent

### → Leitung Golfsekretariat

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Administration, Verwaltung, Organisation der Golfanlage
- Grundlagen der Personalführung
- Marketing
- Golfsport, Golfregeln und -regularien

→ 9 Präsenztage + 28 UE eLearning + 2 Tage Prüfung

## Kompaktseminar Golfsekretariat (KGS) / Ausbildung Golfsekretär

### → Einstieg in Golfmanagementbereich

- Einstieg in Golfmanagementbereich
- Grundlagen Golfsport, Golfregeln und -regularien, Wettspielabwicklung
- Grundlagen Mitglieder- und Kundenmanagement, Grundlagen des Verkaufs
- Marketing-Grundlagen
- Informationstechnologie-Anwendungen im Golfbereich
- Moderne IT-Kommunikationsmittel
- Grundlagen der Datensicherheit und des Datenschutzes

→ 6 Präsenztage + 22 UE eLearning + 2 Tage optionale Prüfung Golfsekretär (DGV)

Die berufliche Entwicklung im Golfmanagementbereich erfolgt über 3 Stufen / Ebenen. Im ersten Schritt werden durch das KGS die wichtigsten Inhalte für die Arbeit in einem Clubsekretariat vermittelt. Dadurch ist ein schneller Einstieg in das Berufsleben „Golf“ möglich. Die nächste Ebene Golfbetriebsassistent bedeutet operative und administrative Verantwortung mit Personalführung und Leitungsfunktion. In der dritten Stufe folgen die betriebswirtschaftliche und operative Führung der Golfanlage mit Personalverantwortung und Weisungsbefugnis.



## | Ausbildungen in der Übersicht

| <b>Ausbildung</b>   | <b>Golfsekretär (DGV)</b>  | <b>Golfbetriebsassistent (DGV)</b>   | <b>Golfbetriebswirt (DGV)</b>  |
|---|--|--|--|
| <b>Zulassungsvoraussetzungen</b>                          | abgeschlossener Lehrberuf oder qualifizierter Schulabschluss oder mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im Golfbereich | - Abschluss Golfsekretär<br>oder<br>- kfm. Ausbildung mit 1 Jahr Berufserfahrung<br>oder<br>- 3 Jahre Berufserfahrung im Golfbereich   | kfm. Hochschulstudium oder gleichwertige Qualifikation oder Abschluss Golfbetriebsassistent (Note 2) oder 6 Jahre Berufserfahrung im Golfbereich mit kfm. Vorbildung |
| <b>Erfahrung im Golfbereich (Zulassungsvoraussetzung)</b> | 1 Saison / ca. 6 Monate (praktische Erfahrung)   | mindestens 1 Jahr Berufserfahrung  | mindestens 3 Jahre Berufserfahrung   |
| <b>Unterrichtsform / UE / Seminartage</b>                 | Blended Learning<br>70 UE<br>6 Präsenztage<br>+ 22 UE eLearning<br>+ 2 Tage Prüfung                                | Blended Learning<br>100 UE<br>9 Präsenztage<br>+ 28 UE eLearning<br>+ 2 Tage Prüfung   | Blended Learning<br>184 UE<br>17 Präsenztage<br>+ 34 UE eLearning<br>+ 3 Tage Prüfung  |
| <b>Prüfung</b>  | Prüfungsgespräch<br>Klausur  | Prüfungsgespräch<br>Klausuren  | Prüfungsgespräch<br>Kurzpräsentation<br>Klausuren<br>Hausarbeit  |
| <b>Prüfungsrelevante Vorkenntnisse</b>                    | keine  | Ausbildung Golfsekretär (bzw. Kompaktseminar Golfsekretariat)  | Ausbildung Golfsekretär (bzw. Kompaktseminar Golfsekretariat)<br>Ausbildung Golfbetriebsassistent  |
| <b>Beispielhafte Kompetenzen und Aufgaben</b>             | Weisungsgebundene Sekretariatsaufgaben im Golfmanagement   | Verwaltungsfachkraft im Clubmanagement, weitgehend weisungsgebunden, Assistenz von Clubmanager, Geschäftsführung oder Vorstand, Leitung des Golfsekretariats mit Personalverantwortung | Führungskraft im Golfmanagement, Anlagen- bzw. Geschäftsstellenleitung mit Weisungsbefugnis.   |



# DGV-Aus- und Weiter- bildungen für das Golf- management

## Hier finden Sie

-  **Praxiswissen mit  
theoretischem Fundament**
-  **Präsenz und Interaktion**
-  **Aus der Praxis für die Praxis**
-  **Networking der Branche**
-  **Neue Impulse und  
„Wissenstärkung“**
-  **Blended Learning-Elemente**

**Mehr Informationen auf  
[www.golf.de/serviceportal](http://www.golf.de/serviceportal)  
im Bereich Ausbildung**



# Kompaktseminar Golfsekretariat / Ausbildung Golfsekretär (DGV)

Mit dem Kompaktseminar Golfsekretariat (KGS) werden die wichtigsten Inhalte für die Betätigung in einem Golfclubsekretariat vermittelt. Die Mitarbeiter des Sekretariats unterstützen in erster Linie die ehrenamtlich tätigen Vorstandsmitglieder und sind erste „Anlaufstelle“ für Mitglieder und Kunden. Spiel- und Wettspielabwicklung sowie Mitglieder- und Kundenbetreuung stehen im Fokus der täglichen Arbeit. Es richtet sich an alle Mitarbeiter von Golfanlagen, die Wissen erlangen wollen, ohne eine Abschlussprüfung zu absolvieren und wenn es darum geht, sich zu einem Themenschwerpunkt zu informieren und weiterzubilden. Damit ist die Möglichkeit geschaffen, vorhandenes Wissen und Können zu ergänzen und zu aktualisieren.

Die Weiterbildung umfasst 6 Präsenztage sowie 22 UE eLearning und kann mit dem Bestehen einer optionalen 2-tägigen Prüfung in den Abschluss Golfsekretär (DGV) finalisieren. Durch die Prüfung wird das KGS zur Ausbildung Golfsekretär (DGV). Es dient weiterhin als Vorbereitungsseminar für die Ausbildungen Golfbetriebsassistent und Golfbetriebswirt und bildet die Grundlage für die Klausur 1 (KGS) der Prüfungen Golfbetriebsassistent bzw. Golfbetriebswirt.

## Inhalte KGS

|  |         |   |         |
|--|---------|---|---------|
| Golfsport - Golfplatz - Golfspielbetrieb I | (25 UE) | Zusammenarbeit im Team I                | (10 UE) |
| Marketing I                                | (10 UE) | Informationstechnologie, Organisations- | (15 UE) |
| Mitglieder- und Kundenservice I            | (10 UE) | strukturen und Büroorganisation         |         |

## Ausbildung Golfsekretär

(gemäß Prüfungsordnung)

### Zulassungsvoraussetzungen

Erfolgreich abgeschlossener  
Lehrberuf oder qualifizierter  
Schulabschluss  
**und**  
6-monatige Tätigkeit im  
Golfclub/Golfbetrieb

**oder**  
1 Jahr Berufserfahrung  
im Golfbereich

**und**  
Nachweis einer Anwendungsschulung  
für Clubverwaltungssysteme im Golfbereich

### Hinweis

Die Zulassungskriterien, Prüfungsleistungen und weitere Voraussetzungen für den Abschluss zum Golfsekretär sind dem Rahmenstoffplan und der Prüfungsordnung zur Ausbildung zu entnehmen. Diese werden auf Anfrage zugesandt oder sind im [Internet/DGV-Serviceportal](https://www.dgv.de/Internet/DGV-Serviceportal) abrufbar.

### Teilnehmerkreis

Die Ausbildung Golfsekretär (DGV) richtet sich an diejenigen, die im Sekretariat eines Golfclubs oder einer Betreibergesellschaft selbständig und verantwortlich arbeiten bzw. sich auf eine derartige Aufgabe vorbereiten wollen.

### Zielsetzung

Die Ausbildung vermittelt die Kompetenz, im Rahmen der vom Vorstand bzw. von der Geschäftsführung eingeräumten Vollmachten in einem Sekretariat selbständig zu arbeiten.

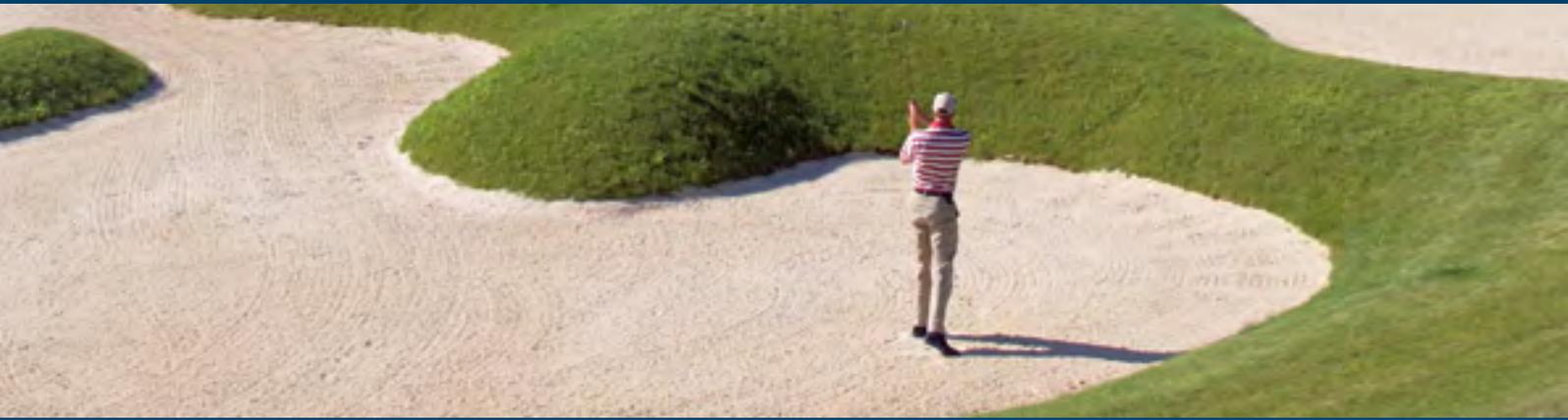
### Ausbildungsverlauf

**Besuch des Seminars**  
KGS (70 UE)

**Prüfungsleistungen**  
1 Klausur (120 Min.)  
Mündliche Prüfung (max. 45 Min.)

**Abschluss**  
**Golfsekretär**  
**(DGV)**





## Säulen der erfolgreichen Organisation des Golfsports, Golfplatzes und Spielbetriebs

### Zielsetzung

Dieser Seminarbaustein vermittelt die Fähigkeit, den Spielbetrieb regelgerecht zu organisieren, so dass sich die Golfspieler gut betreut fühlen.

### Inhalte

#### Regeln und Regularien

- Golfregeln, WHS
- Organisation des Spiel- und Wettspielbetriebs
- Deutsche Golf Liga (DGL)
- Vorbereitung des Platzes, Wettspieldurchführung

#### Veranstaltungsorganisation

- Management und Konzeption, sowie Unterstützung bei Konzeption, Ablaufplanung und -steuerung
- Budget, Budgetkontrolle, Finanzierung

#### Golfsport

- Sportentwicklung
- Breiten- und Leistungssport
- Nachwuchsförderung
- Inklusion
- Aktuelle Themen

## Marketing für erfolgreiche Mitgliedergewinnung und Mitgliederbindung

### Zielsetzung

Dieser Seminarbaustein vermittelt einen Einblick in die Welt des Marketings und gibt Anregungen und praktische Hilfen, wie Marketing-Maßnahmen erfolgreich konzipiert und umgesetzt werden.

### Inhalte

#### Marketing I

- Einstieg in das Marketing
- Marketing-Management für Golfanlagen
- Marketing-Instrumente zur Mitgliedergewinnung und Mitgliederbindung (Grundlagen)
- Einsatz der Marketing-Instrumente auf Sekretariatsebene
- Grundlagen des Online-Marketings
- Dienstleistungen des Golfbetriebs

## Führungsgrundlagen im Golfclubsekretariat zielorientiert einsetzen

### Zielsetzung

Die zwei Seminarbausteine Mitglieder- und Kundenservice I und Zusammenarbeit im Team vermitteln die Grundlagen der Teamarbeit sowie des Verkaufs und der Kundenkommunikation und zeigen auf, wie Reklamationsgespräche mit Kunden und Mitgliedern durchgeführt werden.

### Inhalte

#### Zusammenarbeit im Team I

- Information und Kommunikation
- Motivation, Verhaltensrückmeldungen
- Zusammenarbeit mit Gremien

#### Mitglieder- und Kundenservice I

- Grundlagen der Kunden-Kommunikation
- Beschwerde- und Reklamationsgespräche mit Kunden und Mitgliedern
- Grundlagen des Verkaufs

## Schriftverkehr und Datenverarbeitung im Golfclub professionell durchführen

### Zielsetzung

Dieser Seminarbaustein vermittelt die Kompetenz, die Bereiche Schriftverkehr und Mitgliederverwaltung unter Nutzung der Vorteile elektronischer Datenverarbeitung im Clubsekretariat wirkungsvoll und effizient zu organisieren.

### Inhalte

#### Informationstechnologie

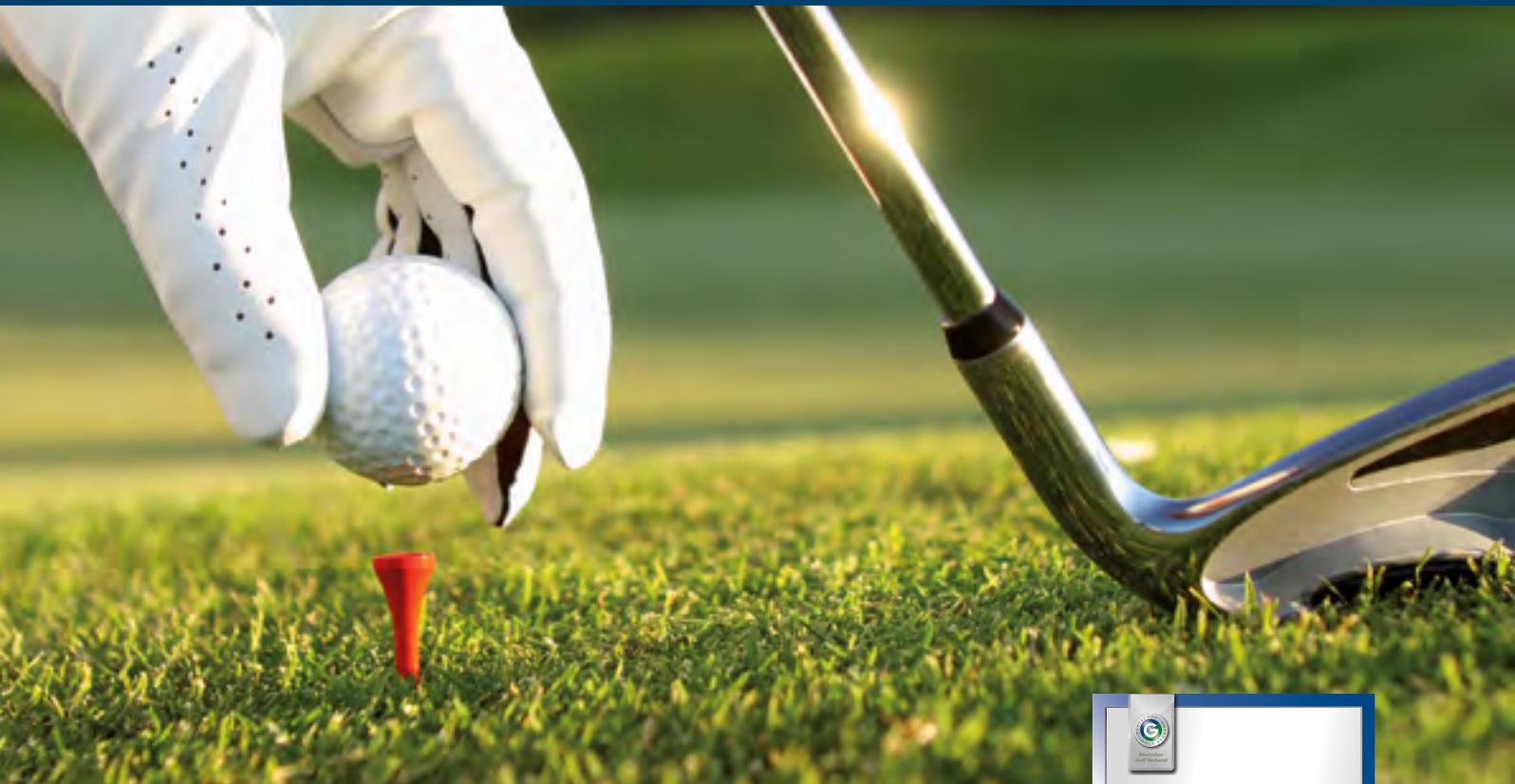
- IT-Anwendungen im Golfclub/Betreibergesellschaft
- Moderne Kommunikationsmedien (Internet, Intranet)
- Datensicherheit und -schutz
- DGV-Ausweis

#### Büroorganisation

- Schriftverkehr
- Registratur
- Arbeitsplatzgestaltung

#### Organisationsstrukturen

- DGV als Sport- und Dienstleistungsverband
- DGV-Serviceportal



## | Prüfung Golfsekretär

### Teilnehmerkreis

An der Prüfung können nur diejenigen teilnehmen, die das Kompaktseminar Golfsekretariat besucht und sich zur GS-Prüfung angemeldet haben.

### Zielsetzung

In der Prüfung soll nachgewiesen werden, dass die erforderlichen Kenntnisse zur Erfüllung der Aufgaben in einem Golfclubsekretariat erworben wurden.

### Prüfung

- Schriftliche Prüfung (Klausur)
- Mündliches Prüfungsgespräch

### Voraussetzung

Die prüfungsrelevanten Inhalte der Ausbildung Golfsekretär (DGV) werden sowohl in den Präsenz- als auch in den eLearning-Phasen vermittelt. Die Teilnahme an den jeweiligen Ausbildungsbausteinen (eLearning und Präsenz) ist dabei Voraussetzung, um zur Prüfung zugelassen zu werden. Alle während der eLearning-Phasen gestellten Aufgaben müssen ordnungsgemäß und erfolgreich absolviert werden.

# | Ausbildung Golfbetriebsassistent (DGV)

Der Golfbetriebsassistent unterstützt den Vorstand, die Geschäftsführung bzw. das Clubmanagement bei ihren Führungsaufgaben im Club / auf der Golfanlage und bildet die Schnittstelle zwischen Sekretariat und Management. Er ist verantwortlich für die Organisation und die Abläufe im Golfsekretariat.

## Inhalte

### GBA-Modul 1

Golfsport - Golfplatz - Golfspielbetrieb II (30 UE)  
 Grundlagen der Betriebswirtschaft im Golfbereich (Organisation von Proshop, Golfschule und Gastronomie) (8 UE)  
 Marketing II (12 UE)  
 Dauer 4 Präsenztage + 18 UE eLearning

### GBA-Modul 2

Mitglieder- und Kundenservice II & Zusammenarbeit im Team II (30 UE)  
 Grundlagen der Betriebswirtschaft im Golfbereich (Rechnungswesen) (20 UE)  
 Dauer 5 Präsenztage + 10 UE eLearning

## Ausbildung Golfbetriebsassistent (gemäß Prüfungsordnung)

| <b>Zulassungsvoraussetzungen</b>   |  |
|--|--|
| Erfolgreich abgeschlossener kaufmännischer Lehrberuf mit<br>1 Jahr Berufserfahrung<br>und<br>1 Jahr Berufserfahrung auf einer Golfanlage | oder<br>3 Jahre Berufserfahrung im Golfbereich |

### Teilnehmerkreis

Damen und Herren, die das Sekretariat eines Golfclubs oder einer Betreibergesellschaft eigenständig und verantwortlich leiten bzw. sich auf eine derartige Aufgabe vorbereiten wollen.

### Zielsetzung

Diese Seminarreihe vermittelt die Kompetenz, im Rahmen der vom Vorstand bzw. von der Geschäftsführung eingeräumten Vollmachten ein Sekretariat selbständig zu leiten.

### Hinweis

Die Zulassungskriterien, Prüfungsleistungen und weitere Voraussetzungen für den Abschluss zum Golfbetriebsassistent sind dem Rahmenstoffplan und der Prüfungsordnung zur Ausbildung zu entnehmen. Diese werden auf Anfrage zugesandt oder sind im [Internet/DGV-Serviceportal](#) abrufbar. Das Seminar kann auch ohne Abschluss besucht werden, wenn es darum geht, sich zu einem Themenschwerpunkt zu informieren und weiterzubilden. Damit ist die Möglichkeit geschaffen, vorhandenes Wissen und Können zu ergänzen und zu aktualisieren.

### Ausbildungsverlauf

**Besuch der Seminare**  
 GBA (100 UE) und (freiwillig) KGS (70 UE)

**Prüfungsleistungen**  
 3 Klausuren (90/120/120 Min.)  
 Mündliche Prüfung (max. 60 Min.)

**Abschluss**  
**Golfbetriebs-**  
**assistent (DGV)**





## GBA-Modul 1

### Regelkonformer Spielbetrieb

#### Zielsetzung

Dieser Seminarbaustein gibt einen Einblick in die Sportorganisation des DGV und vermittelt weitergehende Kenntnisse aus den Bereichen Golfregeln und -regularien und zeigt auf, wie Proshop, Golfschule und Gastronomie in Eigenregie organisiert sein können und was bei der Öffentlichkeitsarbeit und des Sponsorings zu beachten ist.

#### Inhalte

##### **Golfplatz - Golfplatz - Golfspielbetrieb II** (30 UE)

###### *Golfplatz und Spielbetrieb*

- Golfregeln
- Platzregeln
- Vorbereitung des Platzes

###### *Golfsport*

- Sportentwicklung / Sportvereins-, Verbandsentwicklung
- Leistungssport
- Aktuelle Themen

##### **Grundlagen der Betriebswirtschaft im Golfbereich**

(8 UE)

###### *Organisation von Proshop, Golfschule und Gastronomie*

- Organisation
- Einkauf / Verkauf
- Preisgestaltung / Abrechnung

##### **Marketing II**

(12 UE)

- Online-Marketing / Digitalisierung im Golfbereich
- Grundlagen des Sponsorings
- Golfsponsorings in der Praxis
- Öffentlichkeitsarbeit Schwerpunkt Medienarbeit (mit Fallstudie)
- Das Managen von Kundenbeziehungen

## GBA-Modul 2

### Betriebswirtschaftliche Grundlagen und mitgliederorientierte Organisation eines kundenfreundlichen Sekretariats

#### Zielsetzung

Dieser Seminarbaustein vermittelt die Grundlagen des Rechnungswesens und die Kompetenz, das Sekretariat kundenfreundlich und mitgliederorientiert zu organisieren und zeigt auf, wie Versammlungen und Sitzungen vor- und nachbereitet werden.

#### Inhalte

##### **Mitglieder- und Kundenservice II** (20 UE)

###### *Mitglieder- und Kundenorientierung*

- Kundenzufriedenheitsmanagement
- Organisation eines kundenfreundlichen Sekretariats
- Dienstleistungsdialog mit den Mitgliedern und Gästen

###### *Versammlungen und Sitzungen*

- Vorbereitung (Tagesordnungen, Einladungen)
- Formalitäten (Vorlagen, Beschlussfassungen, Regularien, Protokolle)
- Diskussion (Leitung, Moderation, Abstimmungen)

##### **Zusammenarbeit im Team II** (10 UE)

- Merkmale erfolgreicher Teams
- Funktionsübergreifende Teams
- Grundlagen der Personalführung
- Praktische Übungen

##### **Grundlagen der Betriebswirtschaft im Golfbereich**

(20 UE)

###### *Rechnungswesen I*

- Begriff des Rechnungswesens
- Aufgaben, Gliederung und Organisation des Rechnungswesens
- Strukturen der Rechtsformen
- Grundlagen der Vereinsbesteuerung
- Praktisches Beispiel / Übungsaufgabe

###### *Rechnungswesen II*

- DGV-Kontenrahmen
- Die Bilanz
- Kaufmännisches Rechnen
- Praktisches Beispiel / Übungsaufgabe

**Die Module sind auch  
einzeln buchbar!**



## | Prüfung Golfbetriebsassistent (DGV)

### **Teilnehmerkreis**

An der Prüfung können nur diejenigen teilnehmen, die die Ausbildung Golfbetriebsassistent absolviert haben (GBA).

### **Zielsetzung**

In der Prüfung soll nachgewiesen werden, dass die erforderlichen Kenntnisse zur Erfüllung der Aufgaben in einem Golfclubsekretariat bzw. zur Leitung eines Sekretariats erworben wurden.

### **Prüfung**

- Schriftliche Prüfung (Klausuren)
- Mündliches Prüfungsgespräch

### **Voraussetzung**

Die prüfungsrelevanten Inhalte der Ausbildung Golfbetriebsassistent (DGV) werden sowohl in den Präsenz- als auch in den eLearning-Phasen vermittelt. Die Teilnahme an den jeweiligen Ausbildungsbausteinen (eLearning und Präsenz) ist dabei Voraussetzung, um zur Prüfung zugelassen zu werden. Alle während der eLearning-Phasen gestellten Aufgaben müssen ordnungsgemäß und erfolgreich absolviert werden.



# | Ausbildung Golfbetriebswirt (DGV)

Der Golfbetriebswirt (DGV) hat die Aufgabe, die vom Vorstand oder der Geschäftsführung beschlossenen Strategien umzusetzen. Er ist weisungsbefugt, trägt Personalverantwortung und koordiniert die einzelnen Bereiche und leitet die Golfanlage. Er soll Führungsfunktionen im Management übernehmen können. Die Ausbildung ist mit den Rahmenrichtlinien des Deutschen Olympischen Sportbundes (DOSB) für die Ausbildung zum lizenzierten „Vereinsmanager C“ abgestimmt, so dass die erfolgreiche Prüfung zum Golfbetriebswirt (DGV) gleichzeitig die DOSB-Lizenz „Vereinsmanager C“ beinhaltet.

## Inhalte

### GB-Modul 1

Juristische und versicherungstechnische Grundlagen für die Führung von Golfclubs & Betreibergesellschaften (30 UE)  
 Mitarbeiterführung mit Selbst- und Personalmanagement (10 UE)  
 Gesprächsführung (20 UE)  
*Dauer 5 Präsenztage + 18 UE eLearning*

### GB-Modul 2

Rechnungswesen III (24 UE)  
 Unternehmenssteuerung – Organisation, Planung und Controlling (16 UE)  
 Besteuerung von Golfclubs und Betreibergesellschaften (16 UE)  
*Dauer 6 Präsenztage + 2 UE eLearning*

### GB-Modul 3

Golfsport - Golfplatz - Golfspielbetrieb III (8 UE)  
 Management des Golfplatzes (20 UE)  
 Marketing III (20 UE)  
 Workshop / Fallstudie „Golfmanagement in Deutschland“ (20 UE)  
*Dauer 6 Präsenztage + 18 UE eLearning*

## Ausbildung Golfbetriebswirt

(gemäß Prüfungsordnung)

| Zulassungsvoraussetzungen  | Ausbildungsverlauf   |
|--|--|
| <p>Erfolgreicher Abschluss eines kaufmännisch orientierten Hochschulstudiums<br/> <b>oder</b><br/>           eine gleichwertige berufliche Qualifikation<br/> <b>oder</b><br/>           Abschluss als Golfbetriebsassistent (DGV) mit Gesamtnote gut<br/> <b>oder</b><br/>           6 Jahre Berufserfahrung auf einer Golfanlage sowie Nachweis einer gleichwertigen kaufmännischen Vorbildung</p> | <p><b>Besuch der Seminare</b><br/>           GB-Module 1 bis 3 (184 UE)<br/>           und (freiwillig) KGS (70 UE) sowie GBA (100 UE)</p> <p><b>Prüfungsleistungen</b><br/>           Klausur 1 bis 4 (90/120/170/160 Min.)<br/>           Haus-/Seminararbeit mit Verteidigung<br/>           Prüfungsgespräch (max. 45 Min.)<br/>           Kurzpräsentation (max. 10 Min.)</p> |
| <p><b>und</b><br/>           3 Jahre Berufserfahrung auf einer Golfanlage<br/> <b>oder</b><br/>           5 Jahre Erfahrung im Golfbereich</p>   | <p><b>Abschluss</b><br/> <b>Golfbetriebswirt (DGV)</b><br/> <b>DOSB-Vereinsmanager C</b></p>    |
| <p><b>und</b><br/>           Nachweis der Kenntnisse im Bereich Spiel- und Wettspielbetrieb sowie Regeln und Regularien</p>  |  |



## Hinweis

Voraussetzung für die Teilnahme an den GB-Modulen ist die Kenntnis über die Seminar- und Lehrinhalte der Seminare KGS und GBA. Die Zulassungskriterien, Prüfungsleistungen und die weiteren Voraussetzungen für den Abschluss Golfbetriebswirt sind dem Rahmenstoffplan und der Prüfungsordnung zur Ausbildung zu entnehmen. Diese werden auf Anfrage zugesandt oder sind im [Internet/DGV-Serviceportal](#) abrufbar.

Die GB-Module 1 und 2 können jeweils einzeln besucht werden, wenn es darum geht, sich zu einem Themenschwerpunkt zu informieren und weiterzubilden. Damit ist die Möglichkeit geschaffen, vorhandenes Wissen und Können zu ergänzen und zu aktualisieren. Bei der Ausbildung mit einem Abschluss als Golfbetriebswirt (DGV) müssen alle Module des Zyklus besucht werden.

## | GB-Modul 1

### Professioneller Umgang mit Rechtsfragen mit zielorientierter Personalführung und Mitarbeitermotivation

#### Zielsetzung

Die Seminarbausteine des GB-Moduls 1 vermitteln die Kompetenzen, juristische und arbeitsrechtliche Fragen zu erkennen, zu beurteilen und einer Lösung zuzuführen sowie Personal zielgerichtet und motivierend zu führen und weist in die Grundlagen der Rhetorik ein.

#### Inhalte

##### **Juristische und versicherungstechnische Grundlagen für die Führung von Golfclubs & Betreibergesellschaften**

(30 UE)

- Grundlagen des Vertragsrechts
- Grundlagen der Vertragsgestaltung
- Grundlagen des Vereinsrechts
- Bedeutung und Organisation des Vereins
- Satzung des Vereins
- Rechte und Pflichten der Vereinsmitglieder
- Grundlagen des Gesellschaftsrechts
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Arbeitsrecht
- Begründung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Pflichten des Arbeitsverhältnisses
- Verträge mit Selbständigen
- Versicherungswesen im Golfbereich

##### **Mitarbeiterführung mit Selbst- und Personalmanagement**

(10 UE)

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Ziele und Aufgaben bedarfsgerechter Personalplanung
- Führungsstile, Führungstechniken
- Zeit- und Selbstmanagement
- Personalmanagement
- Personalbeschaffung
- Personalauswahlverfahren
- Personalentwicklung und -qualifizierung

##### **Gesprächsführung**

(20 UE)

- Einstellung zur eigenen Rhetorik
- Freie Rede, Dialog
- Moderation
- Praktische Umsetzung



## | GB-Modul 2

### Kaufmännische Steuerungsinstrumente richtig anwenden und nutzen

#### Zielsetzung

Dieses Seminar zeigt, wie ausgewählte kaufmännische Steuerungsinstrumente in der Praxis richtig angewendet und genutzt werden können.

#### Inhalte

##### Rechnungswesen III

(24 UE)

- Das Rechnungswesen und seine besondere Bedeutung als Führungsinstrument
- Jahresabschluss
- Kostenrechnung
- Betriebsvergleiche
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Das Rechnungswesen als Führungsinstrument im Golfbetrieb
- Praktische Übungen zum Rechnungswesen

##### Unternehmenssteuerung – Organisation, Planung und Controlling

(16 UE)

- Grundlagen der Unternehmenssteuerung und Finanzierung

- Unternehmensziele
- Jahresplanung und ihre Einzelpläne
- Mittelfristige Planung
- Controlling: Kosten-, Erfolgs-, Projekt-Controlling
- Grundsätze der Organisation
- Aufbau einer Golfanlage und Organisation von Betriebsteilen

##### Besteuerung von Golfclubs und Betreibergesellschaften

(16 UE)

- Grundlagen der Vereinsbesteuerung
- Besteuerung gemeinnütziger Vereine
- Besteuerung nicht gemeinnütziger Vereine
- Besteuerung von Betreibergesellschaften

**Die GB-Module 1 und 2  
sind auch einzeln buchbar!**

## | GB-Modul 3

Erfolgreiches Management des Golfplatzes sowie Strategien mit Instrumenten des Marketings überzeugend am praktischen Beispiel umsetzen

### Zielsetzung

Die Seminarbausteine des dritten GB-Moduls vermitteln die Kompetenzen, den Golfplatz für Mitglieder und Mitarbeiter nachvollziehbar zu organisieren und strategische Entscheidungen durch geeignete Instrumente des Marketings in die Praxis umzusetzen. Mit dem abschließenden Workshop wird das bisher Gelernte praxisorientiert überprüft.

### Inhalte

#### Management des Golfplatzes

(20 UE)

- Grundlagen der Rasenpflege, Material- und Maschineneinsatzes
- Turniervorbereitungen aus Sicht des Greenkeepings, Beschränkungen, Schadensbehebungen
- Ökozertifizierung
- Golf und Natur
- Umweltmanagement
- Lebensraum Golfplatz
- Biodiversität
- Bewässerung, Pflanzenschutz
- Immissionsschutz
- Nachhaltigkeit

#### Golfsport - Golfplatz - Golfspielbetrieb III

(20 UE)

- Golfregeln & Golfregularien
- Vorbereitung auf GB-Prüfung
- nur online

#### Marketing III

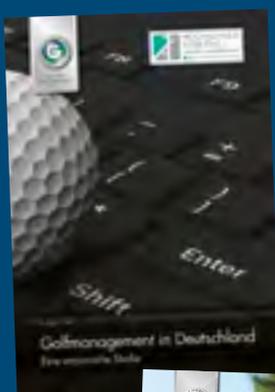
(20 UE)

- Normative Marketingvorgaben als Basis: Vision, Mission und strategische Ziele der Golfanlage
- Von der Marktanalyse zum Controlling: Verschiedene Muster für den Aufbau von Marketingkonzeptionen
- Die wesentlichen Bestandteile einer Marketing-Konzeption im Detail
- Praktische Umsetzung

#### Fallstudie / Workshop auf Basis der Studie „Golfmanagement in Deutschland“

(20 UE)

- KPI-Forschungsmodell aus Studie „Golfmanagement in Deutschland“
- Vorstellung, systematische Aufbereitung der KPI
- Praktische Umsetzung in mehreren Arbeitsgruppen am Beispiel einer fiktiven Golfanlage



## Studie „Golfmanagement in Deutschland“

Anknüpfend an das „DGV-Programm 2018“ hat der DGV eine Beratung und einen Informationsaustausch mit Golfclubs und Golfanlagenbetreibern organisiert (abgeschlossen im Jahr 2017). Alle dem DGV angehörenden Golfanlagen hatten die Möglichkeit, eine sogenannte Initialberatung als Vor-Ort-Termin wahrzunehmen. Insgesamt 224 Golfanlagen, also 31 Prozent, nahmen dieses Angebot, für das der DGV die Kosten trug, an.

Gegenstand der Initialgespräche waren u. a. die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen, die wirtschaftliche Situation der Golfanlagen und die Notwendigkeit gezielten betrieblichen Handelns. Auf Basis der dabei geführten Interviews ist eine wissenschaftliche Studie entstanden. Die Besonderheit dieser Auswertung und Kommentierung ist, dass erstmals eine breite Einschätzung des Golfmanagements aus der direkten Sicht der Führungskräfte vor Ort vorliegt und damit „kollektives Wissen“ zum Management in der Golfbranche entstanden ist.



Zur kostenlosen Kurzfassung der Studie  
im MediaCenter des DGV-Serviceportal



## | Prüfung Golfbetriebswirt

### Teilnehmerkreis

An dem Prüfungsbaustein können nur diejenigen teilnehmen, die die Ausbildung Golfbetriebswirt absolviert haben.

### Zielsetzung

In der Prüfung soll nachgewiesen werden, dass die erforderlichen Kenntnisse zur Erfüllung der Aufgaben im Golfmanagement erworben wurden.

### Prüfung

- Schriftliche Prüfung
  - Klausur 1 / Themenbereich KGS und GBA
  - Klausur 2 und 3 / Themenbereich GB
- Prüfungsgespräch
- Kurzpräsentation
- Hausarbeit & Verteidigung der Hausarbeit

### Voraussetzung

Die prüfungsrelevanten Inhalte der Ausbildung Golfbetriebswirt (DGV) werden sowohl in den Präsenz- als auch in den eLearning-Phasen vermittelt. Die Teilnahme an den jeweiligen Ausbildungsbausteinen (eLearning und Präsenz) ist dabei Voraussetzung, um zur Prüfung zugelassen zu werden. Alle während der eLearning-Phasen gestellten Aufgaben müssen ordnungsgemäß und erfolgreich absolviert werden.



## | Seminarleistungen

### Deutscher Golf Verband

#### Die **Seminargebühren**

beinhalten in der Regel folgende Leistungen:

- Kursgebühren
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Verpflegung (Mittag)
- Pausengetränke

Aufgrund steuerlicher Vorschriften ist der DGV gehalten, bei den Seminargebühren zwischen Teilnehmern gemeinnütziger (nur Mitarbeiter und Ehrenamtliche) und Teilnehmern nicht gemeinnütziger Vereine/anderen Teilnehmern zu unterscheiden.

Die **Anreise und Unterbringung** usw. gehen organisatorisch und finanziell zulasten des Teilnehmers. In der Sportschule sind Zimmerkontingente zu günstigen Konditionen reserviert, die durch die Seminarteilnehmer selbst abgerufen werden müssen.

**Reservierungen** in der Sportschule Hennef können unter Hinweis auf die Teilnahme an einem DGV-Seminar direkt im Hotel oder mit dem der Anmeldebestätigung beigefügten Reservierungsformular vorgenommen werden. Die Übernachtungspreise (pro Person und Tag) sind nur in Verbindung mit einem Seminar der Aus- und Weiterbildung gültig.

**Veranstaltungsort** der Aus- und Weiterbildungen  
Golfsekretär, Golfbetriebsassistent und Golfbetriebswirt:

#### **Sportschule Hennef**

Sövenner Straße 60

53773 Hennef

Telefon (0 22 42) 88 60

Telefax (0 22 42) 88 63 50

Internet [www.sportschule-hennef.de](http://www.sportschule-hennef.de)

E-Mail [sportschule@fvm.de](mailto:sportschule@fvm.de)

Es gelten die **Teilnahmebedingungen** für Seminarveranstaltungen des Deutschen Golf Verbandes e.V., die unter [www.golf.de/dgv/seminare](http://www.golf.de/dgv/seminare) im Internet eingesehen werden können.

**Änderungsvorbehalt:** Seminarinhalte, Prüfungsanforderungen oder Zulassungsvoraussetzungen, etc. können bei fachlicher und sachlicher Notwendigkeit in zumutbarem Umfang angepasst und aktualisiert werden.

Die eLearning-Bestandteile werden über die Online-Lernplattform „**DGV-Campus**“ angeboten. Jeder Teilnehmer erhält einen Zugang zum DGV-Campus. Die Vermittlung erfolgt synchron (zeitgleich online, Z.B. als Webinar) bzw. asynchron (orts- und zeitunabhängig über eingestellte Unterlagen und Aufgaben).

## | Referenten mit viel Erfolg

Arens, Anja, Remagen

Baxmann, Britta, Wiesbaden

Bayer, Katja, Wiesbaden

Biber, Marc, Wiesbaden

Köhler, Christian, Hamburg

Erdmann, Mario, Wiesbaden

Fuchs, Rainer, Heidelberg

Gourd, Malcolm, Wiesbaden

Hahnl, Sven, Wiesbaden

Hardt, Dr. Gunther, Stuttgart

Katzer, Dr. Andreas, Augsburg

Klingenberg, Wolfgang, Köln

Lawatsch, Markus, Wiesbaden

Masche, Jörg, Hanau

Müller-Zimmermann, Lara, Wiesbaden

Neumann, Marcus, Wiesbaden

Nicolaus, Matthias, Krefeld

Pinter, Frank, Wiesbaden

Rehn, Daniel, Hamburg

Seymer, Dr. Marc, Wiesbaden

Wass, Stefan, Wiesbaden

Wissuwa, Dr. Torben, Bremen



## | Graduierungssystem zum „Certified Club Manager“ (CCM): Legen Sie den Grundstein für Ihre berufliche Karriere



Zertifizierungen werden im Berufsleben immer wichtiger – auch in der Golfbranche. Die Management-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000 oder zertifizierte PGA-Golfschulen sind dafür nur zwei Beispiele.

Das Graduierungsverfahren zum Certified Club Manager (CCM), die der Berufsverband der Clubmanager (GMVD) seinen Mitgliedern seit über 15 Jahren bietet, ist eine effektive Zertifizierung des Berufsbilds „Clubmanager“. Inzwischen gilt das von Beginn an in Kooperation mit dem DGV entwickelte CCM-Bewertungssystem als der „Berufsstandard“ für hauptamtlich Tätige im Golfbetriebsmanagement.

Das CCM-Graduierungssystem bietet wichtige Orientierungsmöglichkeiten für Entscheider auf Golfanlagen. Inzwischen fordern immer mehr Arbeitgeber in Personalgesprächen die GMVD-Graduierung vom Bewerber ein. Weil sie darüber aufklärt, auf welchem Niveau sich der Bewerber hinsichtlich seiner golfspezifischen Aus- und Weiterbildung befindet und ob er sich der Herausforderung des lebenslangen Lernens stellt. Wie es ein Golfanlagenbetreiber treffend formulierte: „Bei einem Certified Club Manager habe ich eine höhere Chance, dass der Bewerber meinen Anforderungen gerecht wird, und das zunächst unabhängig von der Graduierungsstufe. Wichtig ist mir zunächst, dass er überhaupt CCM ist.“

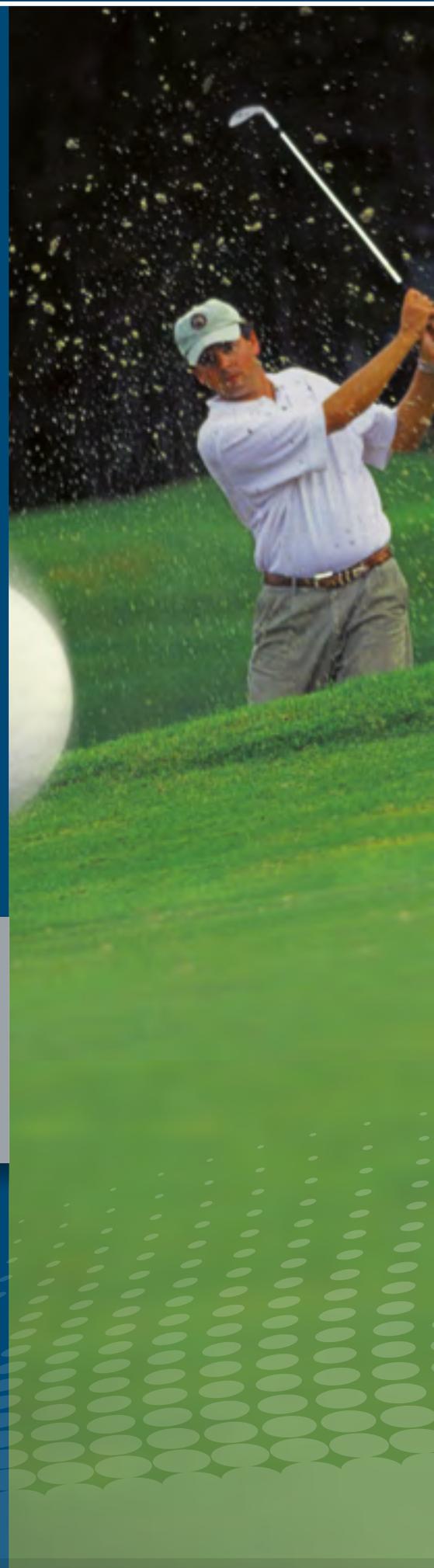
Und wie funktioniert das Graduierungssystem? Das Verfahren ist fünfstufig aufgebaut. Der stufenweise Aufbau von CCM (cand.) über CCM 4 bis hin zum CCM 1 gibt Auskunft darüber, wo die Teilnehmer aktuell auf ihrer Karriereleiter stehen:

- Mitglieder, die am Graduierungssystem teilnehmen und die Graduationsbedingungen (noch) nicht erfüllen, werden als „CCM (cand)“ bezeichnet.
- Mitglieder mit mindestens vier Jahren Berufserfahrung, beispielsweise als Verwaltungsfachkraft im Clubmanagement oder 24 Monate als Clubmanager, als „CCM 4 (2025)“. (2025) ist das Jahr der Graduierung.
- Wer mindestens sechs Jahre Berufserfahrung vorweisen kann, etwa als Verwaltungsfachkraft mit Führungskompetenz im Clubmanagement, wird in den Level „CCM 3 (2025)“ eingestuft.
- Führungskräfte im Clubmanagement mit mindestens zehn Jahren Berufserfahrung sind „CCM 2 (2025)“.
- „CCM 1 (2025)“ besagt, dass der Titelträger mindestens 14 Jahre Berufserfahrung vorweisen kann und beispielsweise als Führungskraft im Clubmanagement mit Organverantwortung wie GmbH-Geschäftsführer arbeitet.

Da die Teilnehmer am CCM-Graduierungssystem natürlich die verschiedensten Ausbildungswege und Berufserfahrungszeiten haben, wurde ein spezielles Punktesystem entwickelt. Die CCM-Teilnehmer „sammeln“ quasi mit ihrer Berufsqualifikation Punkte für ihre Level-Einstufung. Berufsabschlüsse, Fortbildungsmaßnahmen und vor allem die unterschiedlichen praktischen Berufserfahrungen werden nach einem zwischen den Verbänden abgestimmten und öffentlich einsehbaren Punkteverteilungsschlüssel bewertet. Diese Bewertung wird in Abständen von zwei Jahren fortgeschrieben.

**Fazit:** Die Einstufung ist zwar komplex, dafür aber fair, stringent und letztendlich alternativlos. Die CCM-Graduierung schafft Transparenz und trägt zur Vereinheitlichung des Berufsbilds „Golfmanager“ bei. Für alle, die ihren beruflichen Werdegang in der Golfbranche sehen, wird die Teilnahme am CCM-Graduierungsverfahren daher essenziell und dringend empfohlen.

Weitere wichtige und neue Informationen sowohl für Erst- als auch für Bestandsteilnehmer sowie alle erforderlichen Formulare für Ihre Antragsstellung finden Sie unter [www.gmvd-ccm.de](http://www.gmvd-ccm.de).





# Deutscher Golf Verband e.V.

Kreuzberger Ring 64 · D-65205 Wiesbaden

Telefon: +49 (0) 6 11 / 9 90 200 · Telefax: +49 (0) 6 11 / 9 90 20 170

E-Mail: [info@dgv.golf.de](mailto:info@dgv.golf.de)

Weitere Informationen und Online-Buchung  
unter [www.golf.de/dgv/seminarplaner](http://www.golf.de/dgv/seminarplaner)

[www.golf.de/serviceportal](http://www.golf.de/serviceportal)

