Clubbriefing
Digitaler DGV-Ausweis in der Golf.de-App

Alles, was Ihr Club jetzt wissen und vorbereiten sollte.

Informationen für Clubverantwortliche und Sekretariate (Stand Oktober 2026)

Der Deutsche Golf Verband (DGV) führt ab 2027 in einem Übergangsprozess den digitalen DGV-Ausweis ein. Der digitale DGV-Ausweis ist für die Golfspieler Teil der Golf.de-App und wird damit der Schlüssel für eine zentrale mobile Plattform rund um Mitgliedschaft, Clubkommunikation und Golfspiel. Jedenfalls laufen 2027 digitaler und physischer DGV-Ausweis zunächst parallel. Perspektivisch wird der digitale DGV-Ausweis dann zum Standard.

Basis der Golf.de-App ist die erprobte Golf-Austria-App des Österreichischen Golfverbandes in Verbindung mit den Erfahrungen aus einer Pilotphase 2026 mit 56 DGV-Pilotclubs aus 11 Landesgolfverbänden mit über 250 aktiven Testern. Die Golf.de-App bündelt, was Clubs und Mitglieder heute erwarten: Einen modernen DGV-Ausweis, der immer dabei ist, Daten, die immer stimmen und Services, die den Golfalltag wirklich erleichtern. Mit der Golf.de-App wird der DGV-Ausweis einfacher, aktueller und komfortabler nutzbar. Viele Ausweise und Mitgliedskarten werden inzwischen ohnehin digital geführt. Das reduziert langfristig den Aufwand, senkt Kosten und schont Ressourcen. Der digitale Ausweis ermöglicht neue Funktionen, die mit physischen Karten nicht möglich wären. Wir gehen also in eine gemeinsame digitale Zukunft, die auf Ihre Mitglieder und Bedürfnisse von Morgen ausgerichtet ist!

WICHTIG

- Im Übergangsjahr 2027 wird der physische DGV-Ausweis („Plastikkarte“) noch einmal vollständig ausgegeben. Der Bestellprozess für den DGV-Ausweis 2027 bleibt daher unverändert.
- Start der DGV-Ausweisbestellung ist die erste Dezemberwoche 2026.
- Zeitgleich steht die Golf.de-App als solche in den App-Stores oder unter www.golf.de/app zum Download zur Verfügung.

Ein Ausweis. Eine App. Ein digitales Golf-Ökosystem.

Was bedeutet das für Ihren Club?

Sie behalten weiterhin die Hoheit.
Ihr Club entscheidet weiterhin, wer einen DGV-Ausweis erhält und wann dieser ausgegeben bzw. digital für den Golfspieler sichtbar ist. Die Steuerung des digitalen Ausweises erfolgt über das DGV-Serviceportal beziehungsweise im Zusammenspiel mit Ihrer Clubverwaltungssoftware. Der digitale DGV-Ausweis kann jederzeit für Mitglieder freigeschaltet oder auf „nicht anzeigen“ gestellt werden.



WICHTIG

- Alle vom Kartenproduzenten an Sie gelieferten DGV-Ausweise sind standardmäßig so eingestellt, dass sie zunächst nicht in der Golf.de-App oder in Mein Bereich auf Golf.de angezeigt werden.
- Erst wenn Sie als Club die Ansicht im DGV-Serviceportal freischalten, haben Ihre Mitglieder die Möglichkeit, ihren digitalen DGV-Ausweis in der Golf.de-App bzw. in Mein Bereich auf Golf.de zu sehen.
- Gleichzeitig benötigen Ihre Mitglieder (die, die noch keinen Golf-Account auf Golf.de besitzen) zumindest noch in 2027 den physischen DGV-Ausweis, um den digitalen DGV-Ausweis in der App oder in Mein Bereich auf Golf.de zu aktivieren und damit anzeigen zu lassen (Verknüpfung der App mit den persönlichen Daten).
- Nutzen Sie die DGV-Ausweisausgabe 2027 an Ihre Mitglieder, um zu informieren und sie zur Nutzung der Golf.de-App aufzufordern. Eine erste Information enthält auch das Schreiben im Versandumschlag, auf dem der Ausweis aufgebracht ist.

Was bedeutet das für Ihren Club?

Ihre Prozesse werden Schritt für Schritt digitaler.
Mit dem Übergang zum digitalen DGV-Ausweis können perspektivisch die Arbeitsaufwände für Kartenbestellung, Ausgabe, Ersatz- und Korrekturprozesse deutlich reduziert werden. Änderungen an relevanten Mitgliedsdaten oder am Handicap stehen digital aktuell zur Verfügung.

Beliebte Golfservices werden an einem Ort gebündelt.
Die Golf.de-App bietet Clubs und ihren Mitgliedern echten Mehrwert im Golfalltag und ist weit mehr als ein digitales Abbild der Plastikkarte. Der digitale DGV-Ausweis, HCPI und Scoring Record werden mobil zusammengeführt. Clubabhängig werden auch eScoring (auch von RPR- und privaten Runden), Turniere, Events, Clubsuche und Startzeitensuche *schrittweise* ergänzt – und zwar unabhängig von bzw. im Zusammenspiel mit der jeweiligen Clubverwaltungssoftware.

Ihr Club wird sichtbarer – und bekommt ein starkes Community-Werkzeug.
Clubprofil, Logo, Bilder, Club-News, Turniere und Events bringen Ihren Club direkt auf das Smartphone Ihrer Mitglieder. Nutzen Sie zudem die Möglichkeiten für Push-Benachrichtigungen an Ihre Mitglieder bzw. nur an bestimmte Gruppen von Mitgliedern, eine sinnvolle Alternative zu den häufig genutzten, aufwändigen und rechtsunsicheren WhatsApp-Gruppen. Die Steuerung dieser Möglichkeiten erfolgt über das DGV-Serviceportal. Die Golf.de-App stärkt den direkten digitalen Draht zu Ihren Mitgliedern.

Ihre Services für Mitglieder von morgen.
Die Golf.de-App bietet z.B. Ihren Golfeinsteigern und Golfinteressenten auch ohne (digitalen) DGV-Ausweis viele Mehrwerte. Regel-Quiz oder passgenaue Benachrichtigungen über Platzreifekurse mit Anmeldemöglichkeit machen die App auch gerade für diese Zielgruppe interessant.

Ihre Möglichkeiten

Öffentlich

Nachrichten, öffentlich sichtbar im Clubprofil auf Golf.de und in der Golf.de-App

Club-News
News für alle Golfspieler, also nicht nur für Club-Mitglieder, offen sichtbar

Clubintern

Features für Club-Mitglieder, redaktionierbar und steuerbar im DGV-Serviceportal bzw. ausgewählten Gruppen

Mitglieder-News
Nachrichten mit Bild – nur für Club-Mitglieder sichtbar

Kurzmitteilungen
Aktuelle Hinweise und kurze Infos

Umfragen
Meinungen einholen und Feedback erhalten

Abstimmungen
Entscheidungen transparent machen

Push-Benachrichtigungen
(ohne Bild, reine Texte)

Das sollten Sie tun:

1. **Pflegen Sie jetzt schon Ihr Clubprofil im DGV-Serviceportal**, damit Ihre Mitglieder im First-View-Bereich der App vom ersten Moment „ihren Club" aufmerksamkeitsstark im Blick haben (aktuelles Logo usw.) – und auch andere Gäste Ihren Golfclub besser kennenlernen können.
2. Sie haben die Hoheit: Im DGV-Serviceportal steuern Sie, ob und wann Ihre Mitglieder ihren digitalen DGV-Ausweis sehen können. Wenn Sie die DGV-Ausweise 2027 bestellt und vom Kartenlieferanten erhalten haben, wird standardmäßig kein DGV-Ausweis 2027 digital angezeigt. **Steuern Sie im DGV-Serviceportal die Anzeige der Ausweise** und schalten z.B. auf sichtbar. In dem Moment sehen diejenigen Mitglieder, die bereits einen Golf-Account auf Golf.de haben, automatisch ihren DGV-Ausweis 2027. Neu ist, dass auch erstmals Zweitmitgliedschaften dort angezeigt werden.
3. **Bitte geben Sie in 2027 noch einmal die physischen DGV-Ausweise aus.** Warum? Die dort aufgebrachte DGV-Ausweisnummer ist für diejenigen Mitglieder, die noch keinen Golf-Account auf Golf.de haben wichtig. Ihr Mitglied muss sich einen Golf-Account auf Golf.de zulegen. Und nur durch die dortige Eingabe der 15-stelligen DGV-Ausweisnummer im Golf-Account ist die Anzeige des digitalen DGV-Ausweises in der App und in Mein Bereich auf der Golf.de möglich. **Weitere nützliche Informationen sind auch im Ausweisumschlag enthalten.**
4. **Informieren Sie** Ihre Entscheidungsträger, binden Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Golftrainerinnen und -trainer aktiv ein. Motivieren Sie Ihre Mitglieder, die Golf.de-App zu nutzen. Nutzen Sie gerne unsere Vorlagen und Kommunikationsmittel.

Sie kennen das DGV-Serviceportal nicht so gut? In der Anlage bzw. unter dem QR-Code finden Sie eine Anleitung, wie Sie z.B. Ihr Clubprofil pflegen oder wie Sie die Anzeige der DGV-Ausweise steuern.

WICHTIG

- Die Golf.de-App mit digitalem DGV-Ausweis ist das fehlende Glied in der digitalen Welt zwischen Club, Golfspieler und DGV – inklusive Ihrer Clubverwaltungssoftware.
- Die Golf.de-App trägt dazu bei, die Member Experience zu erhöhen und Sie fit für die Mitglieder von morgen zu machen.
- Je mehr Ihrer Mitglieder also die Golf.de-App nutzen, desto nutzbringender sind die Einsatzmöglichkeiten für Sie als Club. Sie sind dafür der Motor!
- Alle in Deutschland zertifizierten Anbieter von Clubverwaltungssoftware sind über die Weiterentwicklung informiert und begleiten bzw. unterstützen das Projekt.



Ausblick: Near Field Communication und QR-Code.

DGV-Ausweis^{plus} – Near Field Communication und QR-Code.

Derzeit testen wir verschiedene Lösungen zum Einsatz von Near Field Communication (NFC) und QR-Code als zukunftssichere und langfristige Weiterentwicklung des DGV-Ausweis^{plus}, dem Ausweis mit Chip-Technologie.

Der DGV-Ausweis^{plus} funktioniert heute über einen Chip in der Plastikkarte (Mifare Classic). Dieser Chip ermöglicht es Golfanlagen, Mitglieder per Kartenleser zu identifizieren – zum Beispiel an Ballautomaten, Schließsystemen oder im Sekretariat. Mit dem Wegfall der Plastikkarte wird diese Funktion in die Golf.de-App überführt. Geplant sind zwei Wege: NFC – das Smartphone wird einfach an ein Lesegerät gehalten, ähnlich wie beim kontaktlosen Bezahlen – sowie QR-Codes als alternative Option. Auch weitere Lösungsansätze werden geprüft.

WICHTIG

- Für Clubs, die diese Variante als Ausweis nutzen, ergeben sich jedenfalls im kommenden Jahr keine organisatorischen Änderungen bezüglich des DGV-Ausweis^{plus}. Einfach weiterhin, wie üblich, bestellen. Und danach kommen wir zur NFC-Lösung zunächst mit Ihnen ins Gespräch.
- In der Folge werden wir NFC dann anbieten, wenn die Technik belastbar funktionsfähig zur Verfügung steht. Der digitale DGV-Ausweis^{plus} im Smartphone wird den Clubs dann zukünftig kostenlos zur Verfügung gestellt.

Uns ist bewusst, dass viele Clubs erheblich in ihre bestehende Infrastruktur investiert haben. Weil die heute auf den Anlagen verbaute Technik auf einem anderen Standard basiert als modernes NFC, wollen wir keine Anlage vor vollendete Tatsachen stellen, z.B. einen voreiligen Verzicht auf die Ausweis^{plus}-Karte. Deshalb haben wir hierfür ein eigenes Teilprojekt aufgesetzt, das sich ausschließlich mit dieser Frage befasst – mit dem Ziel, die bestmögliche und flexibelste Lösung für unsere Clubs zu finden.
Im Laufe des Jahres 2027 starten wir die Pilotierung mit ausgewählten Clubs. Der bewusste Zeitversatz zur Einführung des digitalen Ausweises gibt uns den Raum, diese technisch anspruchsvolle Frage sorgfältig zu lösen. In der zweiten Jahreshälfte 2027 soll die Lösung dann für alle Clubs verfügbar sein – zusammen mit konkreten Informationen zu kompatiblen Geräten, damit jede Anlage weiß, was auf sie zukommt.

Wir informieren. Wir unterstützen.

Der DGV begleitet die Einführung mit:

WEBINARE
Ab November bieten wir Webinare an, in den wir über die verschiedenen Aspekte des digitalen DGV-Ausweises informieren und Ihre Fragen beantworten.

DOKUMENTATION
Schritt-für-Schritt-Anleitungen und FAQs im DGV-Serviceportal.

INFOPAKET
Clubs erhalten gebündelte Materialien zur Vorbereitung und Kommunikation an ihre Mitglieder.

WICHTIG

Nutzen Sie die Materialien, die wir im DGV-Serviceportal bereitstellen.

Zur Information Ihrer Entscheidungsträger und Ihrer Mitarbeiter in den Sekretariaten („Clubpaket"):

- Dieses Clubbriefing
- Anleitungen zur Nutzung des DGV-Serviceportals
- Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema (FAQ)
- Kurzvideos
- Webinare



Infopaket für die Ansprache Ihrer Mitglieder („Spielerpaket"):

- Plakat zum Aushang
- Mustertexte z.B. für Mailings oder Websites
- Kurzvideos
- Vorlagen

Ihr Team beim Deutschen Golf Verband.

Projektleitung
Christine Meiners
pilot@dgv.golf.de

Kommunikation
Monika Selhorst
serviceportal@dgv.golf.de

Golfspieler-Support
Kontaktformular auf
www.golf.de/app

Vielen Dank!

Hauptpartner des DGV

AXA

SUN MINIMEAL