Wichtige Fragen und Antworten
Digitaler DGV-Ausweis in der Golf.de-App

Einführung und Überblick

1. Wann wird der digitale DGV-Ausweis in der Golf.de-App eingeführt?

Das Projekt zielt auf das Jahr 2027. Im Jahr 2026 wird die Golf.de-App entwickelt und in einer Pilotphase mit ausgewählten Golfclubs getestet. Die Einführung für das Ausweisjahr 2027 erfolgt parallel zur erneuten Ausgabe des DGV-Ausweises als Plastikkarte (Übergangsjahr). Für die Clubs bedeutet das: Bestehende Prozesse, Verantwortlichkeiten und Ausgaberegelungen bleiben zunächst unverändert. Im Jahr 2027 ergänzt die Golf.de-App mit dem digitalen DGV-Ausweis den bisherigen physischen Ausweis sowie die heutige digitale Variante auf golf.de.

2. Warum führt der DGV eine App für den digitalen DGV-Ausweis ein und welche Vorteile bietet sie?

Die Golf.de-App ist unsere Antwort auf das, was Clubs und Mitglieder heute erwarten: einen Ausweis, der immer dabei ist, Daten, die immer tagesaktuell sind, und Services, die den Golfalltag wirklich erleichtern. Mit der Golf.de-App wird der DGV-Ausweis einfacher, aktueller und komfortabler nutzbar. Gleichzeitig folgt der DGV einem allgemeinen Entwicklungstrend: Viele Ausweise und Mitgliedskarten werden inzwischen digital geführt. Das reduziert langfristig den Aufwand für Druck, Versand und Ersatzkarten, senkt Kosten und schont Ressourcen. Auch die Clubsekretariate werden entlastet, da weniger manuelle Verwaltungsprozesse notwendig sind und Informationen jederzeit aktuell verfügbar sind.

Ausgewählte Vorteile im Überblick:

- Für die Golfanlagen entfällt perspektivisch der aufwendige Kartenbestell- und Handlingsprozess.
- Die technisch attraktive Lösung wird den Erwartungen an digitale Lösungen auch im Golfbereich gerecht.
- Für Golfanlagen, die den DGV-Ausweis^{plus} nutzen, entfallen perspektivisch die Kosten der Karten-Chiptechnologie, die bisher vom Verband in Rechnung gestellt wurden.
- Die Umstellung ist ein gemeinsamer Beitrag zur Nachhaltigkeit: Es entfallen viele Tonnen Material sowie Zustellungsfahrten.
- Mit der Einbettung in eine App sind zusätzliche Services verbunden (z. B. Handicap-Verlauf, Scoring Record, Turnierbuchungen und Clubkommunikation).
- Die Golfanlage steuert die Ausgabe (Freischaltung) weiterhin.

3. Bedeutet der digitale DGV-Ausweis nur eine neue Darstellung in einer App – oder mehr?

Deutlich mehr. Die Golf.de-App mit dem digitalen DGV-Ausweis ist eine neue Darstellung mit erweiterten Möglichkeiten. Unser Ziel ist eine App, die Clubs und ihren Mitgliedern echten Mehrwert im Golfalltag bietet – nicht nur ein digitales Abbild der Plastikkarte. Neben dem digitalen Ausweis sind bekannte Services von golf.de – wie Clubsuche oder Turnierkalender – mobil verfügbar. Zusätzlich bietet sie Funktionen, die heute nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sind:

- Umfangreiche Community-Tools
- Elektronisches Scoring direkt auf der Anlage für Turnier- und Privatrunden
- Turnier- und Eventbuchungen
- Startzeitensuche und -buchung

4. Warum will der DGV den physischen DGV-Ausweis abschaffen und auf den digitalen umstellen?

„Abschaffen" ist nicht das richtige Wort – es ist eine schrittweise Weiterentwicklung. Wir wollen Clubs und Mitgliedern eine Lösung bieten, die langfristig besser funktioniert als die Plastikkarte.

Die Ziele:

- **Nachhaltigkeit:** Jährlich sparen wir viele Tonnen Material und vermeiden unnötige Zustellungsfahrten.
- **Modernisierung:** Digitale Lösungen entsprechen den heutigen Erwartungen von Mitgliedern und Anlagen.
- **Zukunftssicherheit:** Der digitale Ausweis ermöglicht neue Funktionen, die mit physischen Karten nicht möglich wären.
- **Effizienz:** Weniger manuelle Prozesse entlasten die Clubsekretariate.

Die Umstellung erfolgt schrittweise, um Clubs und Mitglieder optimal zu begleiten.

5. Wurde das System schon erprobt?

Ja. Das in Österreich bereits seit Jahren genutzte System wurde 2026 durch den DGV unter realen Bedingungen pilotiert – gemeinsam mit mittlerweile 55 Golfclubs und mehr als 270 Testern prüfen wir Golf.de-App und DGV-Serviceportal intensiv. Erfahrungen aus der Praxis fließen laufend in die Weiterentwicklung ein.

Auswirkungen auf den Club

6. Müssen wir als Club ab 2027 sofort umstellen?

Nein. 2027 gilt Parallelbetrieb: Plastikkarte und digitaler Ausweis sind gleichwertig gültig. Kein Club ist gezwungen, die Plastikkarte etwa (sofort) „abzuschaffen". Die Umstellung erfolgt schrittweise – wir begleiten jeden Club dabei, bedarfsabhängig nach aktueller Planung auch über das Jahr 2027 hinaus.

7. Was muss unser Club konkret tun, damit Mitglieder den digitalen Ausweis nutzen können?

Weniger als man vielleicht denkt. Keine technische Einrichtung nötig. Voraussetzung ist, dass Mitgliedschaften korrekt und aktuell im DGV-System gepflegt sind. Die Steuerung erfolgt über das DGV-Serviceportal bzw. im Zusammenspiel mit der Clubverwaltungssoftware. Die Mitglieder richten den App-Zugang selbst ein. Im Jahr 2027 bleibt der digitale Ausweis weiterhin mit der Ausweisbestellung gekoppelt.

8. Müssen wir für 2027 noch Plastikkarten bestellen und ausgeben?

Ja. Im Übergangsjahr 2027 ergänzt die Golf.de-App den bisherigen physischen Ausweis. Der DGV-Ausweis im Kartenformat wird weiterhin wie gewohnt bestellt und ausgegeben.

9. Wie, wo und wann erfolgt zukünftig die Bestellung der DGV-Ausweise?

Für das Ausweisjahr 2027 bleibt alles wie gewohnt: Der Bestellprozess läuft genauso ab wie in den Vorjahren – es gibt nichts Neues zu beachten. Neu hinzu kommt, dass Sie über das DGV-Serviceportal den digitalen DGV-Ausweis für Ihre Mitglieder freischalten – und bei Bedarf auch wieder sperren können.
Ab 2028 liegt die Entscheidung bei Ihnen: Sie wählen selbst, ob Sie weiterhin physische Ausweise bestellen oder vollständig auf den digitalen Ausweis umstellen möchten. Die Umstellung erfolgt in Ihrem eigenen Tempo – wir begleiten Sie auf diesem Weg.

10. Kann der Club weiterhin steuern, wer einen DGV-Ausweis erhält?

Ja – und das bleibt so. Die Ausgabehoheit bleibt vollständig beim Club. Die Freischaltung oder Sperrung des digitalen DGV-Ausweises erfolgt künftig über das DGV-Serviceportal – ähnlich wie bisher, nur digitaler. Auch die Clubverwaltungssoftware (CVS) wird in die Steuerung eingebunden sein.

11. Wird für den digitalen DGV-Ausweis weiterhin ein clubindividuelles Layout möglich sein?

Ja. Die bisherigen Individualisierungsmöglichkeiten des physischen DGV-Ausweises bleiben auch im digitalen DGV-Ausweis vollständig erhalten. Clubs können ihr Logo und clubspezifische Elemente weiterhin einbinden.

12. Was passiert, wenn unser Club bereits eine eigene App entwickelt hat?

Falls Ihr Club bereits eine eigene App nutzt, können Sie diese selbstverständlich weiterhin verwenden. Die Golf.de-App bietet eine ergänzende Lösung auf Verbandsebene und ermöglicht Ihren Mitgliedern, alle Vorteile des digitalen Ausweises – wie NFC-Zutritt, elektronisches Scoring und Handicap-Services – einfach und sicher zu nutzen. Eine direkte Einbindung des digitalen DGV-Ausweises in bestehende Club-Apps ist aktuell nicht möglich.

DGV-Ausweis*plus* und Technik

13. Was passiert mit dem DGV-Ausweis^{plus}*, wenn es keine physische Karte mehr gibt?*

Der DGV-Ausweis^{plus} funktioniert heute über einen Chip in der Plastikkarte (Mifare Classic). Dieser Chip ermöglicht es Golfanlagen, Mitglieder per Kartenleser zu identifizieren – zum Beispiel an Ballautomaten, Schließsystemen oder im Sekretariat.
Mit dem Wegfall der Plastikkarte wird diese Funktion in die Golf.de-App überführt. Geplant sind zwei Wege: NFC (Near Field Communication) – das Smartphone wird einfach an ein Lesegerät gehalten, ähnlich wie beim kontaktlosen Bezahlen – sowie QR-Codes als alternative Option. Auch weitere Lösungsansätze werden geprüft.
Uns ist bewusst, dass viele Clubs erheblich in ihre bestehende Infrastruktur investiert haben. Weil die heute auf den Anlagen verbaute Technik auf einem anderen Standard basiert als modernes NFC, wollen wir keine Anlage vor vollendete Tatsachen stellen. Deshalb haben wir hierfür ein eigenes Teilprojekt aufgesetzt, das sich ausschließlich mit dieser Frage befasst – mit dem Ziel, die bestmögliche und flexibelste Lösung für unsere Clubs zu finden.
Als ersten Schritt haben wir eine Umfrage unter den Clubs durchgeführt, um zu verstehen, welche Systeme und Geräte aktuell im Einsatz sind. Diese Rückmeldungen fließen direkt in die Entwicklung der Lösung ein.
Im Laufe des Jahres 2027 starten wir die Pilotierung mit ausgewählten Clubs. Der bewusste Zeitversatz zur Einführung des digitalen Ausweises gibt uns den Raum, diese technisch anspruchsvolle Frage sorgfältig zu lösen. In der zweiten Jahreshälfte 2027 soll die Lösung dann für alle Clubs verfügbar sein – zusammen mit konkreten Informationen zu kompatiblen Geräten, damit jede Anlage weiß, was auf sie zukommt.

14. Entstehen für Clubs Kosten für den DGV-Ausweis^{plus} *oder neue Technik?*

Der künftige digitale DGV-Ausweis^{plus} wird den Clubs kostenlos zur Verfügung gestellt. Ob und in welchem Umfang Anpassungen an bestehenden Geräten notwendig sind, hängt von der jeweils eingesetzten Technik ab. In vielen Fällen wird ein Software-Update bestehender Geräte ausreichen, um die NFC-Technologie zu nutzen. Wir arbeiten daran, den Aufwand für die Clubs so gering wie möglich zu halten.

15. Sind Clubverwaltungssoftware-Anbieter in das Projekt eingebunden?

Alle in Deutschland zertifizierten CVS-Anbieter sind über die Weiterentwicklung bereits informiert und begleiten bzw. unterstützen das Projekt. Wir legen großen Wert darauf, dass bestehende Abläufe für Clubs möglichst unverändert bleiben oder sich sogar vereinfachen.

Mehrwert für Mitglieder & App-Funktionen

16. Was bringt der digitale Ausweis einem Clubmitglied?

Das Smartphone ist immer dabei – die Plastikkarte oft nicht. Der digitale Ausweis ist jederzeit verfügbar, zeigt das aktuelle Handicap in Echtzeit und ermöglicht an teilnehmenden Anlagen einen schnellen Check-in per QR-Code. Zusätzlich sind in der Golf.de-App weitere Club-Services gebündelt, zum Beispiel elektronisches Scoring, Turnierbuchungen und Clubnachrichten.

17. Welche Vorteile hat der digitale DGV-Ausweis in der Golf.de-App?

Die Golf.de-App wurde entwickelt, um Clubs und ihren Mitgliedern den Golfalltag zu erleichtern – von der Verwaltung bis auf den Platz.

Und: für alle DGV-angehörigen Golfanlagen ist der Schritt in die „digitale Welt" (zumindest perspektivisch) unverzichtbar, schaut man sich die Entwicklungen auch in anderen Lebensbereichen an. Gut, dass wir in der Lage sind, ihn alle gemeinsam zu gehen.

Die konkreten Vorteile:

- **Immer griffbereit:** Der Ausweis ist direkt im Smartphone verfügbar – kein Vergessen oder Verlieren mehr.
- **Aktuelle Daten:** Handicap-Anpassungen und Mitgliedsstatus werden in Echtzeit aktualisiert. Der Club behält die Hoheit über Freischaltung und Sperrung.
- **Bessere Clubsichtbarkeit:** Clubs werden in der App mit deutlich mehr Details angezeigt: Club News mit Bildern, direkte Verlinkung zur Website, automatische Favorisierung des Heimatclubs, alle Turniere und Events auf einen Blick, Bildgalerien der Anlage.
- **Nachhaltig:** Kein Material- und Versandaufwand für physische Karten.
- **Kosteneinsparungen:** Perspektivisch entfallen Kosten für Ausweis^{plus}-Chiptechnologie und ggf. Kartenversand.
- **Mehr Funktionen:** Elektronisches Scoring, grafische Darstellung des Handicap-Verlaufs, Darstellung aller Clubmitgliedschaften, Tee-Time-Suche und -buchung.

18. Bekommen Mitglieder zunächst weiterhin eine physische Plastikkarte?

Ja. Im Jahr 2027 (geplantes Übergangsjahr) ergänzt die Golf.de-App mit dem digitalen DGV-Ausweis den bisherigen physischen Ausweis. Parallel dazu wird der DGV-Ausweis im Kartenformat weiterhin wie gewohnt bestellt und ausgegeben.
Perspektivisch wird der digitale DGV-Ausweis der neue Standard sein. Er bietet klare Vorteile: Der digitale DGV-Ausweis ist jederzeit aktuell, Ersatz- und Nachbestellungen entfallen weitgehend, und Änderungen bei Mitgliedsdaten oder dem Handicap sind sofort wirksam.

19. Was ist mit Mitgliedern, die kein Smartphone haben?

Für diese Mitglieder bleibt die Plastikkarte gültig. Der digitale Ausweis ist eine Ergänzung, keine Pflicht. Es ist uns wichtig, dass kein Mitglied durch die Umstellung benachteiligt wird.

20. Inwiefern ist die App ohne DGV-Ausweis nutzbar?

Auch ohne eingebundenen DGV-Ausweis bietet die Golf.de-App nützliche Funktionen:

- Clubsuche mit Informationen zu Golfanlagen inkl. Turnieren und Events
- News-Bereich mit aktuellen Meldungen aus der Golf-Welt
- Turnierkalender
- Anmeldung zu Events (z. B. Platzreifekurse)
- Startzeitensuche
- Nicht handicap-relevantes Scoring für Privatrunden
- Öffentliche Clubnachrichten lesen

Für (künftige) NFC-Funktionen, die an den Status als Mitglied anknüpfen, tagesaktuelles Handicap, handicap-relevantes Scoring oder Turnierbuchungen ist die Verknüpfung mit einem DGV-Ausweis erforderlich.

21. Gibt es Funktionen, die nur mit eingebundenem DGV-Ausweis nutzbar sind?

Ja, einige Funktionen setzen einen eingebundenen DGV-Ausweis voraus:

- Darstellung von aktuellem HCPI, Scoring Record und Handicap-History-Sheet
- Turnieranmeldungen
- Handicap-relevantes elektronisches Scoring
- Ausweis^{plus}-Funktionen (z. B. Zutrittskontrollen oder Ballautomaten) – verfügbar im Laufe des Jahres 2027
- Startzeitenbuchung (über die jeweilige Clubverwaltungssoftware)
- Nachrichten aus dem eigenen Club

Einführung, Support & Kommunikation

22. Welche Unterstützung erhalten Clubs bei der Einführung und wie begegnet der DGV der möglichen anfänglichen Mehrbelastung der Sekretariate?

Wir lassen Clubs bei dieser Umstellung nicht allein. Der DGV plant im Rahmen der Pilotphase und Einführung Schulungen und Einführungsveranstaltungen:

- Webinare: Online-Veranstaltungen für Clubs, um Fragen zu klären und Best Practices zu vermitteln.
- Dokumentation: Schritt-für-Schritt-Anleitungen und FAQs im DGV-Serviceportal.
- Infopaket: Clubs erhalten gebündelte Materialien zur Vorbereitung und Kommunikation an ihre Mitglieder.

Wir wissen, dass die Umstellung zunächst zusätzliche Arbeit bedeuten kann – und wir nehmen das ernst. Deshalb setzen wir auf:

- Schrittweise Einführung: 2027 gibt es Parallelbetrieb von physischem und digitalem Ausweis.
- Automatisierung: Der digitale Ausweis reduziert langfristig manuelle Tätigkeiten – insbesondere bei Ausweisbestellung, Ersatzkarten und Datenpflege.
- Support und Schulungen: Anleitungen und Schulungen stehen bereit.
- Mitgliederkommunikation: Klare, vom DGV bereitgestellte Kommunikationsmaterialien minimieren Rückfragen in den Sekretariaten.

23. Wie motivieren wir unsere Mitglieder zur Nutzung der App?

Je mehr Mitglieder die Golf.de-App aktiv nutzen, desto größer der Nutzen für den Club – von digitaler Kommunikation bis zu elektronischem Scoring und weiteren Services. Empfehlenswert: aktive Kommunikation über Newsletter, Aushang und persönliche Ansprache. Der DGV stellt dem Club Informationsmaterialien bereit.

24. Gibt es einen Club-Support für die Golf.de-App?

Ja, der DGV bietet Support für Clubs: Bei Fragen oder Problemen können Sie sich an den DGV wenden:

- während der Pilotphase über pilot@dgv.golf,
- ab 2027 über serviceportal@dgv.golf.de

25. Gibt es einen Golfspieler-Support für die Golf.de-App?

- Ab der Kartenbestellung 2027 (Dezember 2026) werden alle relevanten Informationen und FAQs für Golfer auf www.golf.de/app bereitgestellt.
- Sollte die Antwort dort nicht ausreichend oder nicht gefunden werden, steuert ein gesondertes Kontaktformular alle Fragen.

26. Wie und wo informiert der DGV über das Projekt?

Der DGV informiert regelmäßig im DGV-Serviceportal und bei verschiedenen Anlässen im Jahresverlauf über das Projekt. Die FAQs werden laufend ausgebaut. Bei Fragen, die hier noch nicht beantwortet sind, wenden Sie sich gerne direkt an uns: pilot@dgv.golf (während der Pilotphase 2026) bzw. über die bekannten Kanäle ab 2027. Ihr Feedback ist ausdrücklich erwünscht – es hilft uns, die Lösung gemeinsam mit den Clubs weiterzuentwickeln.

27. Mit wem arbeitet der DGV bei der Umsetzung zusammen?

Nach einer umfassenden internationalen Marktanalyse hat sich der DGV entschieden, eng mit dem Österreichischen Golfverband (ÖGV) zusammenzuarbeiten. Ausgangspunkt ist eine bewährte und praxiserprobte Lösung, die bereits mehrjährige Erfahrungen aus dem Cluballtag berücksichtigt. Damit baut der DGV auf einer stabilen Basis auf, statt von Null zu beginnen – zum Vorteil aller Clubs.

Sie möchten mehr über den digitalen DGV-Ausweis in der Golf.de-App wissen?

Nutzen Sie die Materialien, die wir im DGV-Serviceportal bereitstellen.

Hauptpartner des DGV

AXA

SUN MINIMEAL