DGV-Serviceportal

Kurzanleitung: Ausweissteuerung

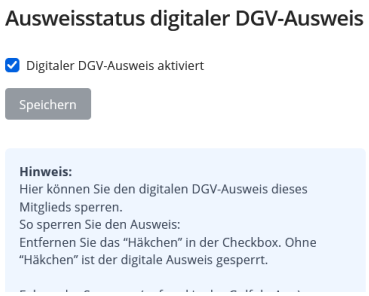
Was können Sie hier machen?

Ihre Mitglieder sehen ihren DGV-Ausweis auf Golf.de und in der Golf.de-App erst, wenn Ihr Club ihn digital freischaltet. So bestimmen Sie selbst, wann sie ihn erhalten – zum Beispiel am Tag der Ausgabe der gedruckten Ausweise. Im Serviceportal können Sie

- die bestellten DGV-Ausweise des laufenden Jahres digital freischalten
- nach neuen Bestellungen erneut freischalten
- Mitglieder suchen und ihre Mitgliederdetails ansehen
- den digitalen Ausweis einzelner Mitglieder sperren oder wieder entsperren



Digital freischalten



Ausweisstatus digital eines Mitglieds ändern

So schalten Sie die Ausweise frei

1. Oben unter **Ausweisjahr aussuchen** das laufende Jahr wählen.
2. Unter der Übersicht auf **DGV-Ausweise digital freischalten** klicken. Der Klick wirkt sofort, es gibt keine Rückfrage.
3. Ist alles gelungen, erscheint „DGV-Ausweise freigeschaltet“. Mit **OK** schließen.

Freigeschaltet werden alle bis jetzt bestellten Ausweise des laufenden Jahres. Nach neuen Bestellungen klicken Sie einfach erneut – beliebig oft. Rückgängig machen lässt sich die Freischaltung hier nicht.

So sperren oder entsperren Sie den Ausweis eines Mitglieds

1. Auf der Seite **Mitgliedersuche** die gewünschten Felder ausfüllen und auf **Suchen** klicken.
2. In der Trefferliste auf den Namen klicken – die Seite **Mitgliederdetails** öffnet sich.
3. Unter **Ausweisstatus digitaler DGV-Ausweis** das Häkchen entfernen (sperren) oder setzen (entsperren) und auf **Speichern** klicken.

Der gesperrte Ausweis erscheint in der Golf.de-App grau mit dem Hinweis „gesperrt“. Das Mitglied kann sich nicht mehr zu Turnieren anmelden, sein HCPI wird nicht mehr angezeigt (Scoring Record und Handicap History Sheet bleiben sichtbar).

Wo Sie diese Funktion im DGV-Serviceportal finden.

Im DGV-Serviceportal im Menü im Bereich **Mein Club** → **DGV-Ausweis** → **Bestellstatus DGV-Ausweis** (Seite „Bestell- und Produktionsstatus“). Die Mitgliederdetails finden Sie unter **Mitgliedersuche** und **Handicap aller Mitglieder** nach Klick auf den entsprechenden **Mitgliedernamen.**

Wenn etwas nicht stimmt.

- **„Freischaltung fehlgeschlagen“** – später erneut versuchen. Hilft das nicht, wenden Sie sich bitte an den DGV.
- **Hinweis und Knopf fehlen** – ein früheres Ausweisjahr ist gewählt. Beides gibt es nur für das laufende und, ab November, das kommende Jahr.
- **Nicht zu verwechseln** – die „Freigabe der Bestelldaten für Ausweisproduktion“ betrifft nur die gedruckten Ausweise.

Wer grundsätzlich die Möglichkeit im Club hat, diese Seiten zu redaktionieren?

Diese Seiten können ausschließlich CVS-Nutzer redaktionieren.

Sie kennen das DGV-Serviceportal nicht so gut?

Unter dem QR-Code finden Sie eine Anleitung, wie Sie z.B. Ihr Clubprofil pflegen oder wie Sie die Anzeige der DGV-Ausweise steuern.