



Die 10 häufigsten Fragen und ihre Antworten (FAQ) zum Umstellungsprozess



FAQ zum Handling der Umstellung auf das WHS im Club (Foto: istock/Esra Sen)

Handicap wird nicht angezeigt? Ergebnisse im Scoring Record werden vermisst? Trotz ausreichender Daten werden nicht 20 Ergebnisse angezeigt? Diese und weitere praxisnahe Fragen zu den Handicap-Regeln im Zusammenhang mit dem Umstellungsprozess werden hier beantwortet.

Folgende zehn besonders aktuelle Themen sollen Ihnen den bestmöglichen Überblick zum Status, detaillierte Erläuterungen und Hilfestellungen geben und den komplexen Umstellungsprozess erleichtern:

FAQ Handicap-Regeln

1. Frage: Bei einzelnen Spielern wird im DGV-Serviceportal kein HCPI angezeigt. Wie kann das sein?

Wenn im DGV-Serviceportal im Bereich --> Mein Club--> Mitglieder/Funktionsträger kein Handicap-Index angezeigt wird, liegt dies meist an einem dieser vier unterschiedlichen Gründe.

Das Mitglied hat bei Ihnen eine passive Mitgliedschaft, dann wäre es richtig, dass kein HCPI angezeigt wird. Das Mitglied hat Ihre Golfanlage nicht als Heimatclub benannt, oder Sie haben nicht den Status Heimatclub in Ihre Clubverwaltungssoftware (CVS) eingetragen. Auch in diesem Fall wäre es richtig, dass kein HCPI angezeigt wird. Es gibt ein Problem bezüglich der Spieler-ID (fehlerhafte Zuweisung, Eingabe).

Zum Zeitpunkt der Konvertierung lag kein Stamblatt im DGV-Intranet zur Konvertierung bereit. Am Tage der Erstkonvertierung (23.11.2020) konnten nur die Daten von Spielern umgerechnet werden, die im DGV-Intranet (also nicht lokal auf Ihrem Rechner) bereit lagen.

Wie lautet die Problemlösung durch den DGV?

Bezüglich 3. ist der DGV bereits in einer generischen Datenanalyse. Das bedeutet, dass wir versuchen, einen allgemeingültigen Lösungsansatz zu finden, der die manuelle Nachbearbeitung reduziert.

Auch bezüglich 4. versuchen wir, automatisiert diejenigen Spieler zu finden, die binnen der letzten 24 Monate ein Stamblatt hatten, aber diese Daten am Tage der Konvertierung im DGV-Intranet nicht verfügbar waren, um sie dann den Spielern zuweisen zu können.

Führen die generischen bzw. automatisierten Arbeitsprozesse in Ihrem Falle nicht zum gewünschten Erfolg, müssen wir manuell sicherstellen, dass der Spieler einen HCPI zugewiesen bekommt, der dem Leistungsniveau entspricht. Dies kann aber erst der letzte Schritt sein, der natürlich auch noch vor der Saison, so gut es geht, abgeschlossen sein wird.

Was können oder müssen Sie tun?

Bitte überprüfen Sie zunächst, ob die von Ihnen gefundenen Spieler ohne HCPI nicht vielleicht unter 1. oder 2. fallen. Zum Thema Heimatclubzugehörigkeit empfiehlt es sich im Zweifel zu prüfen, sofern Sie der Heimatclub sind, ob alle Einstellungen diesbezüglich richtig gewählt wurden. Bezüglich der Einstellung innerhalb Ihrer CVS wenden Sie sich bitte an den zugehörigen Support.

Ansonsten ist es hilfreich, wenn Sie eine Liste (beispielsweise Excelliste) solcher Spieler zu führen, die Ihrer Ansicht nach einen HCPI haben müssten. Sobald wir die generischen Anpassungen zu 3. und 4. vorgenommen haben, werden wir darüber informieren. Dann sollte diese Liste bestenfalls komplett entfallen oder zumindest nur noch wenige Einzelfälle umfassen, die dann manuell bearbeitet werden müssen.

Bezüglich Ihrer Ausweisbestellung kann es durchaus Sinn geben, diese Spieler bei der Bestellung zunächst einmal

Informationen zum Text

3. März 2021
Handicap-Regeln

Weiterführende Links

Handicap-Regeln

Ansprechpartner



Deutscher Golf Verband e.V.
Wiesbaden

serviceportal@dgv.golf.de
0611 99 020 0

auszusparen und nach Behebung des Problems für diese Spieler die Ausweise nachzubestellen. Dies hängt sicher auch von der Quantität dieser Fälle bei Ihnen im Club oder auf Ihrer Anlage ab.

2. Frage: Einzelne Spieler vermissen Ergebnisse in ihren Scoring Records. Wie können diese Daten eingepflegt werden? >

3. Frage: Wieso werden trotz ausreichender Ergebnisdaten weniger als 20 Ergebnisse im Scoring Record angezeigt? >

4. Frage: Bei einigen unserer Mitglieder stehen Ergebnisdaten mehrfach im Scoring Record. Wie kann das sein und wie können wir das ändern? >

5. Frage: Der neue Handicap-Index spiegelt nicht das Leistungsniveau des Spielers wider. Weshalb kommt es zu derart gravierenden Abweichungen? >

6. Frage: Wie kommen unsere erfolgreichen Platzreife-Absolventen an den Handicap-Index 54,0? >

7. Frage: Worauf muss besonders bei der Dateneingabe (Ergebnisdaten/Personendaten) in der Clubverwaltungssoftware geachtet werden? >

8. Frage: Wo können wir die Course-Handicap-Tabellen ansehen und herunterladen? >

9. Frage: Können wir aktuell bedenkenlos unsere Mitgliedsausweise bestellen? >

Partner
des DGV

HanseMerkur 

 KINDERSCHUTZALLIANZ
THE ALLIANCE FOR CHILDREN